

CAPÍTULO XIII

Funciones del docente y el apoyo como tutores en el CBTIS 165 de Coatepec, Veracruz

Wendy Eugenia López García

Resumen

Este escrito narra la experiencia de implementación del programa de tutorías en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) 165 de Coatepec, Veracruz, cuyo propósito es reducir el abandono escolar y mejorar el rendimiento académico. Debido a lo anterior, el presente texto describe la estructura del programa, incluye las actividades realizadas con alumnos de segundo y sexto semestre, las herramientas y materiales de apoyo como las antologías “Jóvenes para Jóvenes” del Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Plantea también los principales retos de este programa de tutorías, entre los que destacan la limitada disponibilidad de tiempo y la necesidad de una mayor participación estudiantil, así como el uso de estrategias para mejorar la efectividad del programa a través de capacitaciones y la colaboración con padres de familia. Finalmente, se destacan los esfuerzos por crear un ambiente de confianza y apoyo para los estudiantes.

Palabras clave: Tutorías, CBTIS, Educación.

Abstract

This document analyzes the implementation of a tutoring program at “Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios” (CBTIS) 165 in Coatepec, Veracruz, which aims to reduce dropout rates and improve academic performance. Due to the above, this text describes the structure of the program, including the activities carried out with second and sixth semester students and support tools and materials such as the “Jóvenes para Jóvenes” anthologies of the National Academic Tutoring System. On the other hand, the main challenges of this tutoring program are also raised, among which the limited availability of time and the need for greater student participation stand out, as well as the use of strategies to improve the effectiveness of the program through

training and collaboration with parents. Finally, the efforts to create an environment of trust and support for students are highlighted.

Keywords: Tutoring, CBTIs, Education.

Introducción

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 165 "Leona Vicario" es una institución de educación media superior adscrito a la Secretaría de Educación Pública (SEP); fue fundado el 24 de octubre de 1982. El Centro está situado en la Carretera Antigua Xalapa-Coatepec km. 8, en la colonia La Florida, Coatepec, Ver., y ofrece carreras técnicas como: Administración de Recursos Humanos, Electrónica, Laboratorista Químico, Ofimática, Programación, Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo y Ventas.

En cuanto a su forma de trabajo dicho Centro designa un grupo por carrera técnica para cada generación, en el que el promedio de alumnos de cada sección es entre 40 a 50 integrantes; aunque el número puede variar dependiendo de la deserción estudiantil y demás factores. No obstante, una de las principales medidas que se ha empleado es el acompañamiento de las y los alumnos durante su estancia en la institución; sumado a lo anterior, el tutor designado puede cambiar cada semestre, sin embargo, será requisito que estos formen parte o estén relacionados con la carrera técnica del grupo del que estén a cargo; esta medida tiene el propósito de mejorar la comunicación entre el tutor/a y el tutorado/a.

Asimismo, los docentes del plantel designados como tutores pueden llegar a atender hasta dos grupos de diferentes semestres. Debido a la carga de trabajo y la limitante del tiempo de atención que se le puede prestar al alumnado, se hace necesaria una mejor preparación y programación de las actividades que los tutores deberán realizar. Ahora bien, es necesario entender qué son las tutorías y cuál es el propósito detrás de su implementación en las escuelas. Sesento & Lucio (2019) proponen que los principales retos referentes al sistema de Educación Media Superior (EMS) consisten en tres indicadores: la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal, igualmente plantean que a raíz de estas problemáticas la Reforma Integral de Educación Media Superior

(RIEMS), implementó el acompañamiento tutorial.

Mientras tanto el éxito del sistema de tutorías depende en gran medida del compromiso entre el tutor/a y los alumnos/as, para ello es necesario que el docente en su función como tutor/a permanezca pendiente y atento al desarrollo de cada estudiante; por otro lado, los alumnos deberán estar comprometidos y mostrar un papel más activo en su aprendizaje. Por lo anterior es pertinente mencionar que las tutorías deben adecuarse a las necesidades individuales del alumnado (Ramírez, 2011). Sin embargo, para la mayoría de los docentes esto resulta simplemente una tarea titánica, ya que en este caso de estudio, las tutorías se limitan únicamente a una sesión a la semana, en la que los tutores deben hacer uso de diversas herramientas que permitan tener una concepción, visión y panorama de las necesidades de los estudiantes, pues se ha vuelto indiscutible que al tratarse de grupos tan grandes la adecuación o adaptación del programa que el docente plantee a cada alumno se ve limitada.

Programas de actividades: análisis a los grupos de primero y sexto semestre

Ramírez (2011) establece que la planeación general de actividades, objetivos y una programación específica y realista posibilitan el quehacer tutorial. Como parte del análisis que se pretende hacer en este escrito se mencionarán algunas de las actividades realizadas durante el periodo escolar febrero-julio 2024 a un grupo correspondiente al sexto grado. Como se puede apreciar en la tabla 1, las actividades no se limitan al interés en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también a la etapa en la que se encuentran en su carrera técnica.

Tabla 1

<i>Actividades realizadas durante el periodo escolar febrero-julio 2024</i>				
N.º	Actividades 6º semestre	Semana	Realizada	Sin realizar
1	Presentación del tutor. Objetivo, diagnóstico	5-9 feb	x	
2	Dinámica Lluvia de ideas	12-16 feb	x	
3	Dinámica Paso a paso para lograr mis metas	19-23 feb	x	
4	Dinámica Análisis de la lectura: a Esperanza de un sueño	26 feb-1º mar	x	

5	Actividad Día mundial de la obesidad	4-8 mar	x	
6	Dinámica Fantasías sobre el futuro	11-15	x	
7	Dinámica Expectativas de empleo	18-22	x	
	Sin actividades	25-29 mar 1-5 abril		
8	Dinámica Concepto sobre ética profesional	8-12 abril	x	
9	Ejercicio Código de ética	15-19 abril	x	
10	Dinámica Inventario de prendas para vestir	22-26 abril	x	
11	Actividad Elijo, decido y quiero	29 abr-3 mayo	x	
12	Fortalecimiento de la vocación	6-10 mayo	x	
13	Ejercicio Creación del proyecto educativo ocupacional: Curriculum vitae	13-17 mayo	x	
14	Actividad ¿Qué son las carreras STEAM? Ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas	20-24 mayo	x	

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, las actividades programadas se limitan y consideran las diligencias que los alumnos de sexto grado puedan estar atendiendo, como lo es la postulación e ingreso a la universidad, en los que en dado caso se les debe hacer entrega de diversos documentos; por ello, se apresura y reducen las clases de su último semestre. Esta diferencia se puede hacer notar a partir de algunas actividades del programa de tutorías concernientes a un grupo de segundo semestre de la institución en el mismo periodo estudiantil, tal como se puede apreciar en la tabla 2 que se presenta a continuación.

Tabla 2

<i>Actividades del programa de tutorías segundo semestre febrero-julio 2024</i>				
N.º	Actividades 2º semestre	Semana	Realizada	Sin realizar
15	Actividad Día mundial sin tabaco	27-31 mayo	x	
16	Actividad Emprendimiento	3-7 junio	x	
17	Actividad ¿Quién soy yo? Responsabilidad	10-14 junio	x	

Las últimas actividades comprendidas para los alumnos de segundo semestre se extienden hasta mitad del mes de junio, en tanto que las actividades del grupo de sexto semestre comprenden únicamente hasta finales del mes de mayo, si bien esta es una medida que se emplea en otras instituciones y centros de Educación Media Superior, no está por demás mencionarla. Asimismo, algunas de las actividades de sexto semestre corresponden a la necesidad de los alumnos a hacer frente al mercado laboral, por ello en las sesiones de tutorías se pretende capacitar a los alumnos y dotarles de herramientas que les permitan desenvolverse fuera de las aulas, por lo que el planteamiento de metas, fantasías sobre el futuro, expectativas de empleo e incluso la enseñanza de la elaboración del Currículum Vitae se vuelven fundamentales en esta última etapa.

Sobre las antologías “Jóvenes para Jóvenes” de SiNaTA y su relación con las actividades programadas

En esta misma línea y como parte del apoyo al acompañamiento tutorial de la Nueva Escuela Mexicana el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) promovido por la Subsecretaría de Educación Media Superior a través de la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC), impulsó la creación de una serie de antologías tituladas “Jóvenes para Jóvenes” que consta de 12 números, los cuales se dividen de la siguiente manera: Primer semestre “Conociéndome”, Segundo semestre “Descubriendo mis emociones”, Tercer semestre “Los demás conmigo”, Cuarto semestre “Mirando a México”, Quinto semestre “Preparando mis maletas” y Sexto semestre “Aprendiendo a volar”.

Los títulos mencionados cuentan con dos versiones una designada a los tutores y otra a los alumnos; si bien llevan el mismo nombre los contenidos de los libros para alumnos contienen diversas actividades; mientras que para el caso de los tutores se trata de un libro informativo con herramientas metodológicas y teóricas que les servirán como apoyo para que los alumnos desarrollen las actividades de forma correcta.

Figura 1

Portadas Antologías “Jóvenes para jóvenes”.



SEP (2024)

¿Por qué es importante hablar sobre el SiNaTA? Es necesario hablar sobre este sistema ya que se trata de una “estrategia institucional de planeación, organización y operación para contribuir al desarrollo de las competencias, apoyar a las y los alumnos en la resolución de problemas de tipo académico, coadyuvar en la promoción de su autonomía y formación integral” (SEP, 2021, p. 3). Si bien esta institución busca que los estudiantes desempeñen un papel más activo en su aprendizaje, así como la promoción y creación del conocimiento sumado al desarrollo de sus habilidades, el total de actividades y dinámicas que se encuentran en estas guías y que pueden realizarse son limitadas.

Para explicar este problema, regresaremos al caso del grupo de sexto semestre. Las actividades que ofrecen las antologías del SiNaTA proveen a los tutores una guía y procedimiento para el acompañamiento semestral de los alumnos, pero es necesario que los tutores plasmen una adecuación del trabajo que se puede realizar en los horarios establecidos para las sesiones de tutoría, en las que en el caso de los grupos del CBTIS 165, cuentan solo con una hora de atención a la semana; por ello, las labores que se efectúen en el salón de clase son sumamente importantes, ya que idóneamente debe haber un progreso en el aprovechamientos

de los estudiantes. En la antología correspondiente a sexto semestre se contemplan un total de cuatro bloques: I Educación superior y sociedad, II El joven en el ámbito laboral, III Calidad, exigencia de la sociedad actual y IV Decisión, responsabilidad del cambio.

El primer bloque plantea la importancia de la educación superior en la sociedad, la necesidad de la planificación para alcanzar metas, además de buscar preparar al estudiante y que así pueda hacer frente a los diversos problemas que se le presenten tanto en su estancia estudiantil como fuera de ella, por lo que se toma en cuenta que el desarrollo profesional y personal no siempre será progresivo, sino que se trata de una dinámica de avance y retroceso. Mientras tanto, el segundo bloque titulado “El joven en el ámbito laboral” provee al alumnado de herramientas que los ayudan a manejar los distintos canales y medios de información, a permanecer al tanto de la bolsa de trabajo; asimismo establece una serie de objetivos a largo plazo que abarcan rubros como la solvencia económica, convivencia familiar, desarrollo personal, tiempo para el estudio y el aprendizaje profesional.

El tercer bloque “Calidad, exigencia de la sociedad actual” busca hacer reflexionar a los alumnos sobre quiénes son y lo que esperan de la vida y su futuro a través del establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo. Finalmente, el último bloque “Decisión, responsabilidad de cambio” busca hacer un repaso de los contenidos de las unidades anteriores, así como establecer cuáles son las formas de responder clara y rápida ante la presión de los demás mediante el establecimiento de límites.

Como se puede observar en la tabla 1 sobre el concentrado de actividades de tutorías correspondientes al sexto semestre, lo que se buscó fue hacer una síntesis de las actividades propuestas en la antología, para lo que se procuró rescatar el objetivo de cada bloque, debido a esto podemos ver que dentro de los trabajos realizados se encuentran actividades que fortalecen los contenidos de las antologías, para ello se procuró hacer uso de encuestas, cuadros comparativos, lluvias de ideas, etc.

Por otro lado, entre algunas de las primeras actividades de tutoría encontramos la tabla 3 que nos permite reconocer las habilidades de los estudiantes y determinar cuáles son los aspectos que se deben fortalecer

o tomar en cuenta de cada alumno, al momento de evaluar su desempeño en las clases, pues hay que considerar que, como otra de las actividades que como tutores se llevan a cabo se encuentra precisamente, la entrega boletas de calificaciones a los padres de familia. Es en este momento en el que se establece una comunicación entre tutores y padres para asignar o canalizar a los alumnos que hayan tenido un bajo desempeño en alguna de las materias que cursen con los docentes de la o las asignaturas, para que se les ofrezca una asesoría personalizada o individual y de esta manera se evite el rezago estudiantil y la deserción escolar.

<i>Habilidades de estudiantes</i>					
Habilidad	Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
Escuchar atentamente		✓			
Memorizar datos		✓			
Poner la información en tus propias palabras			✓		
Expresar tus conocimientos de manera oral			✓		
Expresar tus conocimientos de forma escrita			✓	✓	
Redactar síntesis o resúmenes			✓		
Hacer comparaciones			✓		
Realizar evaluaciones					
Solucionar problemas		✓		✓	
Preparar reportes de lectura					
Trabajar en equipo					
Obtener deducciones de una lectura					
Realizar prácticas de laboratorio		✓			
Reconocer lo que has aprendido y lo que te falta por aprender	✓				
Realizar actividades deportivas	✓				
Realizar actividades musicales	✓				

Fuente: Elaboración propia

Uno de los problemas principales que se han detectado a la hora de llevar a cabo las actividades de tutoría y seguir las planeaciones y programas establecidos es la falta de interés por parte de los estudiantes; éste se ve en mayor o menor medida dependiendo del semestre en el que se encuentren, pues se ha podido detectar que los alumnos de primero responden en menor medida a los trabajos de introspección y autoconocimiento que se realizan durante las sesiones; no obstante, la diferencia se ve reflejada en comparación con los alumnos de quinto y sexto semestre que ya se encuentran en una etapa avanzada de su trayectoria escolar. Entre algunas de las causas que encontramos está el hecho de que estos alumnos ya tienen metas y objetivos claros para las actividades que quieren realizar al terminar sus estudios de educación media superior, por ello las sesiones y actividades son más productivas.

Por otro lado, una de las limitantes de los tutores es que en muchas ocasiones no se cuenta con el perfil adecuado para llevar a cabo las tutorías; sin embargo, para el caso específico al que nos referimos se procura constantemente recibir algún tipo de capacitación ya sea por parte del coordinador de tutores o de manera personal, así mismo el coordinador de tutores se encarga de hacernos llegar diversas actividades para complementar las sesiones de tutoría. Sumado a lo anterior, los tutores se encargan de estudiar y analizar las actividades asignadas, así como las de elaboración propia que se les impartirán a los alumnos esto con el propósito de mejorar la calidad de la asistencia que se les da a los estudiantes.

Como parte de las medidas empleadas por el Sistema Nacional de Tutorías los tutores están obligados a cumplir con dos horas de trabajo específico para estas actividades, una hora en clase con los alumnos y la otra en la plataforma del SiNaTA para tutores. Entre algunas de las herramientas que podemos encontrar en esta página o plataforma se encuentran las guías-antologías que han sido mencionadas anteriormente, además de un libro titulado "Dinámicas educativas 2024" que, como su nombre lo indica, contiene diversas actividades para realizar en el salón de clases, tales como juegos como bingo de nombres, dictado con canciones, sopa de palabras, historias divertidas, intereses en común, cuestionarios autorreflexivos que responden a la pregunta ¿cómo me siento?, y mecanismos que permiten que el alumno exprese cuáles son las características con las que debe contar su profesor ideal, todo esto

con el propósito de crear un espacio de convivencia sano, así como un sentido de unidad grupal y el mejoramiento de la relación tutor-alumno.

De acuerdo con la SEP (2014), las dinámicas presentadas en este pequeño libro fueron recopiladas con el propósito de colaborar con los docentes durante sus clases; de igual forma exhorta a los tutores y docentes a planear y adaptar las actividades para cubrir las progresiones y metas de los alumnos. Por otro lado, tienen el propósito o están diseñadas para utilizarse como una pausa activa para que las clases sean más activas y participativas, y ello permita a los alumnos comprometerse con cada tema visto en las sesiones, por lo tanto, se trata de un complemento de las actividades propuestas en las antologías.

Dentro de las labores que se deben realizar en esta misma plataforma se encuentra la elaboración de un cuestionario en el cual se rinde un informe sobre las actividades que se llevarán a cabo semestralmente, estas se podrían describir como el programa de actividades, dividido en las actividades propuestas, los materiales y recursos que se necesitarán, el objetivo general de la materia, el semestre y carrera que se imparte, el turno, el nombre del plantel, y los nombres del coordinador local y del subdirector académico. El Sistema Nacional de Tutorías exige a los docentes que se desempeñan como tutores a rendir un informe general sobre el grupo que le fue asignado a través de esta plataforma, así como calificaciones porcentajes de aprobación y una retroalimentación que tome en cuenta el desarrollo de su grupo asignado, fortalezas y debilidades.

Esta plataforma también permite realizar cursos que fomenten el desarrollo de aptitudes y habilidades de los docentes que se desempeñan como tutores, sin embargo, una de las limitantes que se pueden encontrar es la falta de recursos o materiales que apoyen la labor de los tutores pues se limitan a las seis antologías y el libro de dinámicas, y un curso sobre el sistema nacional de tutorías académicas.

No obstante “se tiene previsto que la tutoría académica en sus diversas modalidades (individual y grupal) y tipos, promueva el desarrollo de actividades encaminadas a mejorar el aprovechamiento escolar en forma conjunta con los padres de familia” (SEP, 2014), como se ha podido constatar los resultados en la eficacia del sistema de tutorías dependen

de la participación y compromiso de estudiantes y tutores. Sin embargo, también es necesaria la inclusión e intervención de los padres de familia en las actividades académicas y estudiantiles de sus hijos pues, como se mencionó, cuando los tutores encuentran que los alumnos tienen alguna dificultad en el aprendizaje de alguna materia se busca darle algún tipo de asesoría; de igual forma se habla con los padres de familia para saber cómo pueden apoyar y por supuesto llegar a un acuerdo que favorezca el desarrollo integral del alumno.

Conclusiones

Las actividades realizadas en el interior del CBTIS 165 buscan fortalecer el servicio educativo. Para ello, es importante el desarrollo de programas de acompañamiento al personal docente y técnico del plantel; si bien se cuenta con material enfocado o especializado en atender las necesidades del alumnado no se puede ignorar la necesidad de actualizar dichos materiales, puesto que uno de los principales problemas detrás de la falta de interés de los estudiantes para integrarse a las dinámicas y actividades programadas es precisamente que les parecen poco atractivas o repetitivas. El uso y aplicación de las tecnologías de la información y diversas plataformas favorecerían el desarrollo integral del alumno. También se ha podido comprobar, a través del seguimiento de los alumnos durante las tutorías, que la atención y canalización que se proveen en sesiones de tutorías para evitar la deserción estudiantil es positiva, ya que permite a los estudiantes el esclarecimiento de dudas, inquietudes y problemas a los que se enfrentan en determinadas materias.

Por lo tanto, crear espacios de confianza y armonía en el salón de clases es determinante tanto en las asesorías como en las tutorías, la relación tutor-estudiante y la atención individual que se pueda ofrecer debe ser un compromiso que el docente debe mantener a lo largo de la trayectoria estudiantil. Si bien cada semestre se cambia de tutor, la comunicación entre ellos permite el intercambio de recomendaciones y observaciones sobre los alumnos de forma individual, esto también soluciona parcialmente la limitante del tiempo de atención establecido.

Finalmente, la preparación y capacitación de los tutores debe ser de forma continua para así contar con el perfil establecido, y que las sesiones de tutorías sean más productivas, aunque también se debe tener en

consideración que en muchas ocasiones las actividades que podamos implementar de nuestra planeación pueden ser menos a las establecidas. Si bien es cierto, el Sistema Nacional de Tutorías aún es algo que se debe trabajar también lo es que logra mejorar la calidad de vida de los estudiantes y hacer de su trayectoria académica una experiencia positiva que permite su desarrollo integral y los capacita para el mundo laboral y académico.

Referencias

García, M. y Forglio, L. (2021). Jóvenes para jóvenes: Aprendiendo a volar, Alumnos. México: SEP.

García, M. y Forglio, L. (2021). Jóvenes para jóvenes: Aprendiendo a volar, Tutor. México: SEP.

García, M. y Forglio, L. (2021). Jóvenes para jóvenes: Conociéndome, Alumnos. México: SEP.

Ramírez, J. (2011). El papel del Orientador Educativo como Tutor desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior [Tesis de maestría]. Tecnológico de Monterrey Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570315/DocsTec_11253.pdf?sequence=1

Secretaría de Educación Pública. (2014). Manual del tutor: Jóvenes para Jóvenes (Versión Tutor). Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. www.gob.mx

Sesento L. y Lucio R. (2019). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la Educación Media Superior Global. Conference on Business and Finance Proceedings, 14(2). 150-160. <https://theibfr.com/es/memorias-congresos/>