

## CAPÍTULO XV

### Convivencia escolar: clave para el aprendizaje

Lily Ariadna Silva Blanco  
Nayanci Juárez Galmich  
María Guadalupe Velásquez Hernández

#### Resumen

El presente capítulo tiene como objetivo determinar la relación entre convivencia escolar y aprendizaje; dado que el conocimiento toma un componente de carácter social, actualmente. Durante el periodo 2017-2023 se realizó una investigación documental, empleando buscadores académicos como Google escolar y LatinREV. La información fue depurada y organizada de acuerdo con la finalidad del trabajo. La convivencia escolar se refiere a las interacciones que se dan entre todos los estamentos de la institución escolar, y que puede repercutir significativamente sobre el desarrollo ético, intelectual y socio-afectivo de los estudiantes. Al respecto, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) pretende la equidad y el impulso del desarrollo humano integral a partir de la convivencia escolar basada en valores y los derechos humanos, con la intención de impactar en la mejora de las relaciones interpersonales. Existen factores que afectan la convivencia escolar (agresiones, maltrato, exclusión, etc.) o la benefician (la familia, valores, redes de apoyo, etc.). Ante ello, la función del docente es fundamental, ya que conecta los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo; y es a través de la implementación de estrategias (como el impulso de la educación emocional, la creación de espacios de participación, etc.) que abona a una transformación positiva de la convivencia en las instituciones educativas. Se concluye que la relación entre convivencia escolar y aprendizaje tiene un impacto positivo en el desarrollo académico y personal, ya que un clima de respeto, armonía y cooperación favorece la motivación, concentración, diversidad y construcción de conocimientos.

**Palabras clave:** Nueva Escuela Mexicana; Respeto; Conocimiento; Relaciones interpersonales.

## Abstract

The purpose of this chapter is to determine the relationship between school coexistence and learning, given that knowledge currently has a social component. During the period 2017-2023, documentary research was carried out, using academic search engines such as Google escolar and LatinREV. The information was refined and organized according to the purpose of the work. School coexistence refers to the interactions that occur between all levels of the school institution, and that can significantly impact the ethical, intellectual and socio-affective development of students. In this regard, the New Mexican School (NEM) seeks equity and the promotion of integral human development based on school coexistence based on values and human rights, with the intention of impacting the improvement of interpersonal relationships. There are factors that affect school coexistence (aggression, abuse, exclusion, etc.) or benefit it (family, values, support networks, etc.). In view of this, the role of the teacher is fundamental, since it connects the student's construction processes with collective knowledge; and it is through the implementation of strategies (such as promoting emotional education, creating spaces for participation, etc.) that contributes to a positive transformation of coexistence in educational institutions. It is concluded that the relationship between school coexistence and learning has a positive impact on academic and personal development, since a climate of respect, harmony and cooperation favors motivation, concentration, diversity and the construction of knowledge.

**Keywords:** Nueva Escuela Mexicana; Respect; Knowledge; Interpersonal relationships.

## Introducción

A partir de la ponencia presentada en el *Primer Congreso Internacional. Cultura escolar, práctica docente y procesos educativos*, celebrado en Chetumal, Quintana Roo. Se genera el presente capítulo ubicado en el área temática de Cultura escolar; parte desde un enfoque psicológico, principalmente con Vygotsky quien considera que el aprendizaje se da desde dos planos; el interpsicológico que se basa en la relación que se tiene con otras personas del entorno que lo rodea; y el intrapsicológico

que hace referencia al aprendizaje que adopta el individuo desde su perspectiva (Castañeda, 2008). Lo cierto es que tanto sociedad y sujeto constituyen una parte importante de una entidad, no existe una sin la otra, y es ahí donde se crea el proceso de socialización. De esta interacción social se desglosa el aprendizaje del pensamiento. Como resultado, a través de las relaciones entre individuo, sociedad y cultura se alcanza el conocimiento. Por ello, el ser humano aprende a incorporar herramientas para desarrollar lenguaje, sistema de cálculo y creatividad, lo que le permitirá compartir experiencias y vivencias en su entorno.

En el campo de la Pedagogía, es fundamental que se promuevan las interacciones de convivencia y comunicación para el desarrollo de cada individuo, con la finalidad de formar educandos capaces de relacionarse, teniendo como prioridad la toma de decisiones y resolución de conflictos de manera pacífica, evitando violencia como el acoso escolar. Además, estas interacciones de convivencia y comunicación generan un ambiente de bienestar y permiten el desarrollo socioafectivo, marcando significativamente la conducta, disposición y rendimiento de los miembros de la comunidad educativa. Si la sana convivencia, se ve alterada, la institución deja de ser un espacio seguro y de libre expresión y pensamiento, y el proceso de aprendizaje se ve afectado dado que no hay motivación para adquirir nueva información.

Al hablar de convivencia no solo se trata de la relación entre individuos para tener armonía, también se involucran los valores desde la perspectiva de aprender a convivir, donde esté presente el respeto, ya que es el pilar sobre el que se debería dirigir cualquier aspecto de nuestra vida. Como miembros de una sociedad la prioridad más esencial debería ser lograr una coexistencia pacífica, en la cual se busque garantizar la persistencia como grupo, el bienestar y capacidad de progresar como seres individuales. Una comunidad reforzada desde la perspectiva de la sana convivencia escolar, se transforma en una comunidad con una mejor formación ciudadana.

### **Convivencia escolar y su importancia**

El concepto de convivencia es una herramienta principal de la interacción, desglosando una serie de intercambio cultural entre los individuos, además; "La convivencia promueve un ejercicio participativo

que facilita la interacción social, el desarrollo de vínculos, el fomento de la sociabilidad y la colaboración, aspectos que enriquecen la cohesión social y el desarrollo de redes de apoyo” (Sánchez y González, 2006, p. 57). Asimismo, se refiere al reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas (Oxfam Gran Bretaña, 2002).

Al hablar de convivencia, no solo se aborda el tema de la interacción o de intercambio de opiniones, sino que se debe enseñar desde el respeto hacia uno mismo y hacia otros, tomando en cuenta que existen opiniones, condiciones y contextos diferentes, es decir, personas que hablan otro idioma, tienen posibilidades económicas y tradiciones distintas. Al respecto, Rodino (2012) menciona que:

Convivir significa encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, participar y cooperar partiendo de la diversidad y el pluralismo, desde ahí la educación en derechos humanos hace significativos aportes al proceso educativo y a la convivencia en los centros escolares (p. 5).

Por lo tanto, la convivencia está presente en la cotidianidad, quizá desde una manera más coloquial, por ejemplo: ir al supermercado, asistir a una fiesta o partido de fútbol. En el concepto anterior se habla de la diversidad y pluralismo, lo que quiere decir que dentro de una interacción pacífica se debe tolerar y reconocer la variedad de posiciones, pensamientos y creencias dentro de una sociedad. Como señala Jiménez (2005), la convivencia es un arte que involucra aprendizaje. Para este mismo autor la convivencia implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes. Exige adaptarse a los demás y a la situación. En este proceso se pueden ver involucrados dos o más personas con diferentes fines, pero compartiendo vivencias o experiencias en un ambiente de respeto mutuo, lo que les permite adquirir mayor conocimiento personal y educativo.

La convivencia es vivir con uno mismo y con los demás, lo que hace referencia a las relaciones e interacciones sociales, en donde se debe

aprender a comunicarse y convivir. Palomino y Dagua (2010) lo define como:

Convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado donde los conflictos son inseparables por lo que no podemos pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos. (p. 87)

Estos autores demuestran que la convivencia es un comportamiento esencial en la vida, ya que facilita la adquisición del sentido de pertenencia y la creación de un ambiente saludable y con ello la aceptación de las otras personas con sus propias características. Convivir o relacionarse con otros individuos no es una tarea fácil, pues cada uno tiene prácticas diferentes, pero integrarse y ser parte de una sociedad a pesar de estas diferencias refuerza valores y estilos de vida.

En los años 90 el tema de la “convivencia escolar” surgió como una perspectiva para abordar los problemas surgidos en la vida en las escuelas (Bonozo, 2023). Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas (Casassús, 2005; OECD, 2010).

El origen del concepto convivencia escolar, tiene como principio la propuesta de Lewin en 1935, año en el que se denomina clima social escolar, que brota en el espacio educativo exportado del entorno organizacional de las empresas, dicha propuesta explica que las creencias y actitudes humanas son resultado de la integración y participación de grupos y norma sociales. Una aportación más actual a la convivencia escolar es en la creación e integración de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) en el año 2022; la cual ha surgido con base en una de las exigencias sociales y educativas conforme a los temas que se presentan en la vida cotidiana, para tener posibles respuestas a dichas demandas, las cuáles de generación en generación se han ido innovando. La NEM tiene entre sus fines la equidad, la excelencia y la mejora continua de

la educación, priorizando el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, además, impulsará el desarrollo humano integral para:

- Contribuir a la formación del pensamiento crítico, la transformación y el crecimiento solidario de la sociedad, enfatizando el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo;
- Propiciar un diálogo continuo entre las humanidades, las artes, ciencia, tecnología e innovación, como factores del bienestar.
- Fortalecer el tejido social para evitar la corrupción, a través del fomento de la honestidad y la integridad, además de proteger la naturaleza, impulsar el desarrollo en lo social, ambiental y económico.
- Combatir las causas de discriminación y violencia, especialmente la que se ejerce contra la niñez y las mujeres; y alentar la construcción de relaciones sociales, económicas y culturales con base en el respeto de los derechos humanos (Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, 2022, p.12).

Una convivencia escolar pacífica, inclusiva y democrática, es una herramienta para asegurar que dentro de las escuelas el aprendizaje sea un logro educativo, siendo uno de los principales objetivos de la comunidad educativa. La convivencia escolar se refiere a las diversas interacciones que se dan entre todos los estamentos de la institución escolar, y que puede repercutir de forma significativa sobre el desarrollo ético, intelectual y socio afectivo de los estudiantes (Retuert y Castro, 2017).

La escuela debe ser un espacio de confianza y seguridad para el alumno, siendo este el lugar donde interactúa con otros individuos para convivir y adquirir conocimientos teniendo como propósito el común aprendizaje, resaltando su participación al ser parte de la institución educativa. Por lo anterior, abordar el tema la convivencia escolar es complejo, ya que abarca relaciones entre sujetos que conviven en un mismo espacio, en el que se deben identificar barreras que podrían obstaculizar el desarrollo integral de los estudiantes.

Es así que la NEM no solo concibe a la educación como el espacio en donde se van a adquirir conocimientos, sino como un proceso de desarrollo humano integral que busca formar ciudadanos éticos,

críticos y participativos, capaces de transformar su entorno social. Así mismo, busca que los estudiantes interactúen “con personas que son y piensan diferente; con quienes pueden convivir y detonar aprendizajes significativos a través del intercambio de ideas y reflexiones. Además, la comunidad debe ser el referente para que las y los docentes adecuen las formas de enseñar dentro y fuera de las aulas de acuerdo con las características, necesidades y recursos del entorno social en donde se encuentra el plantel escolar” (SEP, 2020, p. 9), lo cual lleva a entender a la convivencia como una construcción colectiva de normas y valores, donde todos participan y se responsabilizan por el bienestar común, así, la convivencia escolar es la manifestación práctica de los principios éticos y humanistas de la NEM, creando ambientes donde se materializa la formación integral y se construyen las bases para una sociedad más justa, democrática y pacífica.

Finalmente, el Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria de la NEM resalta la importancia de la convivencia en la NEM al ser un factor clave para la creación de espacios para la generación de “relaciones pedagógicas, culturales y sociales que mejoren y fortalezcan tanto la vida individual como la comunitaria dentro y fuera de la escuela” (SEP, 2024, p. 23), esto lleva a replantear la idea de que la escuela debe ser un espacio inspirado en los principios de apoyo mutuo y solidaridad.

### **Rol del docente para la convivencia escolar**

La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y afronten obstáculos de rezago, un buen maestro tiene la tarea de llevarlos incluso más lejos de solo la construcción de los conocimientos, es decir: elevar su desarrollo al máximo potencial. Por otro lado, no solo el alumno debe aprender a convivir para vivir, también el docente. Algunos autores como Gargallo (2008) hablan de dos grandes modelos u orientaciones en cuanto al rol que un docente tiene dentro del proceso educativo: la orientación centrada en la enseñanza y la orientación centrada en el aprendizaje. El ser una figura que está en constante relación en un aula con los alumnos, debe poner el ejemplo, porque es la familia escolar que se forma como la segunda casa en donde pasan una parte importante de su tiempo. Así poder incluir en la educación los valores, la importancia de las relaciones y dar respuesta a las preocupaciones en que se puedan presentar situaciones de conflicto que afecten la armonía dentro de las

aulas y alteren las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y personal educativo que conformen una institución educativa.

El rol del docente es fundamental en el progreso de la convivencia escolar desde el nivel micro como el aula y macro en toda la escuela, los docentes pueden ser vistos como una fuente de apoyo de manera emocional para sus estudiantes en las diferentes situaciones o factores que se presenten en el aula. Es decir, generar espacios para proveer a niños, niñas y adolescentes seguridad y confianza. Tratar a los estudiantes con respeto les permite a los estudiantes actuar de la misma manera ya que aprenden del ejemplo, para poder lograr espacios armónicos es necesario establecer o delimitar normas entre todo el grupo, es necesario escuchar a los alumnos para hacerlos sentir parte de una comunidad y con apoyo estudiantil, así mismo, es importante trabajar con una evaluación formativa que permita identificar problemáticas o necesidades durante el proceso de aprendizaje.

El docente debe implementar estrategias para conectar los procesos de construcción con el saber colectivo del estudiante. Esto implica que la función del profesor no sólo se limitará a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícitamente dicha actividad (Coll citado por Morán, 2014). Al ser una figura que está en constante relación en un aula con los alumnos, debe poner el ejemplo, porque es la familia escolar que se forma como la segunda casa en donde pasan una parte importante de su tiempo. Por ello, es importante incluir en la educación los valores, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y dar respuesta a las preocupaciones en que se puedan presentar situaciones de conflicto que, afecten la armonía dentro de las aulas y alteren las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y personal educativo que conformen una institución educativa.

Los docentes son un papel fundamental en la educación y vida de los alumnos, al cumplir su rol de enseñanza, también está involucrada la manera en la que conviven dentro del aula y de la escuela en general, así como, la interacción en distintas situaciones que pueden llegar a presentarse en dichos espacios desde lo micro a lo macro. La formación de los estudiantes va evolucionando con base en su edad, es por ello por lo que la opinión de los estudiantes debe ser tomada en cuenta para

tener un espacio de respeto y en armonía.

### **Estrategias para la sana convivencia escolar-relaciones interpersonales**

Es importante partir de que “el docente como formador y transformador debe actuar comprometidamente sin caer, ingenuamente, en el `utopismo pedagógico” (Jares, 1986, Pp. 33-37). Es decir, el docente debe conocer el papel esencial de la educación y la importancia por fomentar una cultura de paz y crear un ambiente armónico, sin embargo, debe ser consciente que no solo se trata de la escuela sino a otros espacios sociales.

En la sociedad actual, la violencia y el conflicto son fenómenos comunes que afectan a diversos ámbitos, incluyendo el entorno escolar. Es por eso que es fundamental promover una cultura de paz en las escuelas, donde los estudiantes aprendan a resolver conflictos de manera pacífica y desarrollen habilidades para la convivencia armoniosa. Morales (2023) menciona las siguientes estrategias para promover una sana convivencia:

- **Fomentar la comunicación y el diálogo:** Establecer espacios de diálogo y reflexión donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones y resolver conflictos de manera pacífica.
- **Impulsar la educación emocional:** Brindar herramientas para que los estudiantes reconozcan y gestionen sus emociones, promoviendo la empatía y la comprensión hacia los demás.
- **Promover la resolución de conflictos:** Enseñar estrategias de resolución de conflictos basadas en el diálogo y la negociación, evitando la violencia física o verbal.
- **Fomentar el respeto y la tolerancia:** Promover el respeto hacia la diversidad cultural, étnica, religiosa y de género, fomentando la tolerancia y la aceptación de las diferencias.
- **Crear espacios de participación:** Permitir que los estudiantes participen activamente en la toma de decisiones y en la organización de actividades escolares, fomentando así el sentido de pertenencia y la responsabilidad.
- **Impartir formación en resiliencia:** Enseñar a los estudiantes a enfrentar situaciones adversas y superarlas de manera positiva, fortaleciendo su capacidad de adaptación y su bienestar emocional.
- **Promover la empatía:** Fomentar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprender sus emociones y actuar de manera solidaria.

- **Incorporar la mediación escolar:** Implementar programas de mediación escolar, donde los estudiantes aprendan a mediar conflictos entre sus compañeros, promoviendo la resolución pacífica de disputas.
- **Realizar actividades de educación para la paz:** Organizar actividades educativas que aborden temas relacionados con la paz, los derechos humanos y la resolución de conflictos, de manera creativa y participativa.
- **Fomentar la cooperación:** Promover el trabajo en equipo, el compañerismo y la colaboración entre los estudiantes, desarrollando habilidades de trabajo colaborativo (p. 2).

Así mismo, en el título primero y segundo del Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica del Estado de Quintana Roo, se establecen algunas estrategias y acciones para promover una convivencia escolar:

- Actuar con base en los valores de comunicación, conciliación, empatía, igualdad, respeto, solidaridad, tolerancia y responsabilidad.
- Definir compromisos para la convivencia escolar, como un ejercicio de corresponsabilidad con padres, madres o tutores y alumnos y alumnas.
- Privilegiar el diálogo para la resolución pacífica de conflictos, a través de la organización de la comunidad escolar desde la provención y la formación de habilidades para la resolución positiva de conflictos.
- Promover la convivencia inclusiva, democrática y pacífica.
- Trabajar en la prevención de la violencia escolar, a través de la promoción de la autoestima, trabajo con las familias, identificación de agresores y proporcionarles tratamiento especializado, dotar de herramientas para actuar ante situaciones de violencia, etc. (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2015).

También, este marco define diversas faltas y medidas disciplinarias para abordarse en los distintos niveles educativos, lo cual resulta una guía de actuación objetiva para toda la comunidad escolar. Esta estrategia resultaría imprescindible en todos los Estados para que sea aplicable en las instituciones educativas y desplegar incluso un protocolo de atención para fomentar la sana convivencia escolar. De igual manera, para empezar a trabajar la convivencia en los centros, Ortega (1998) y Díaz (2004) proponen comenzar por cinco acciones básicas y de ahí ir extendiéndolas hasta donde se quiera o se pueda llegar. Las acciones

básicas se resumen en: la comunicación, la cooperación, la gestión democrática de las normas, la expresión positiva de las emociones y la resolución constructiva de los conflictos.

## **El aprendizaje y teoría de Vygotsky**

Para Vygotsky (1978) el desarrollo cognitivo del estudiante se produce a través de la interacción social, es decir, a través de su interacción con otros individuos y con el entorno. Esto ocurre porque el conocimiento se construye a través de la reflexión y el diálogo, y no simplemente por la acumulación de información, de esta manera el aprendizaje es un proceso dinámico que requiere la participación del estudiante para crear su proceso de aprendizaje.

Es necesario que sea definido lo que es el aprendizaje iniciando de acuerdo con Vygotsky para comprender su impacto en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, dado que de acuerdo con su teoría tiene una relación con el desarrollo de los estudiantes por lo que Badrova y Leong (2005) mencionan que:

La compleja relación entre aprendizaje y desarrollo no es lineal. Si bien Vygotsky no puso en duda que existan requisitos de desarrollo condicionantes de la habilidad del niño para aprender información nueva en cualquier momento, creía que el aprendizaje acelera, e incluso motiva, el desarrollo (p. 47).

Esto indica que el aprendizaje motiva el desarrollo de los estudiantes de manera que ambos procesos van a la par, de esta forma la información que se vaya adquiriendo tendrá una estrecha relación con la etapa que curse el alumno. De acuerdo con la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) el "aprendizaje infantil empieza mucho antes de que el niño llegue a la escuela (...) todo tipo de aprendizaje que el niño encuentra en la escuela tiene siempre una historia previa" (Vygotsky, 1989. p.4). Lo anterior quiere decir que todo aquel conocimiento que vaya adquiriendo el estudiante tendrá un antecedente en su vida como un aprendizaje previo que utilizará para entender la información nueva que llegue a su entorno.

De esta forma el aprendizaje para Vygotsky (1978) está estrechamente relacionado al contexto y a la forma en que se van desarrollando los

individuos, cada etapa tiene un importante impacto en la forma en que los estudiantes adquieren el conocimiento, así como la información previa que se tenga para abonar al desarrollo cognitivo y de etapas de cada uno de los educandos.

### **Influencia de la convivencia en el proceso de aprendizaje**

Al hablar de convivencia escolar es importante mencionar el proceso de aprendizaje que desarrollan los estudiantes; ya que enseñar y aprender a convivir es uno de los pilares de la educación, por lo que la escuela es el paso para consolidar este aprendizaje. La convivencia puede influir en el aprendizaje de los estudiantes de varias maneras; una convivencia armónica da pauta para que se desarrollen habilidades que les serán de utilidad a lo largo de la vida, así como también permite obtener una educación exitosa; cuando existe un buen ambiente escolar, el estudiante muestra interés por aprender y crear relaciones de convivencia con sus compañeros.

En cambio, una convivencia inadecuada puede causar violencia, desinterés y estrés en los alumnos, lo cual impacta en el aprendizaje y en el aislamiento entre compañeros. Si existe una mala convivencia escolar, el proceso de aprendizaje se ve afectado dado que no hay motivación para adquirir nueva información. Es importante mencionar que la motivación desde la infancia también viene desde casa. Generalmente la familia es quien brinda herramientas psicosociales para llevar a cabo relaciones interpersonales y habilidades socioemocionales favorables, lo cual brinda oportunidades para un sano desarrollo y convivencia escolar. Ante esto, si el alumno se encuentra en un espacio armónico, seguro y de confianza, es probable que tenga motivación, ganas de ir a la escuela, de poner atención y aprender, pero si el espacio no le brinda confianza y respeto, se puede generar falta de atención y de interés para socializar de forma sana y tolerante.

La convivencia escolar tiene uno de los papeles más importantes dentro de la educación y que influye de forma positiva o negativa según sea el caso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no solo se trata del ambiente en el aula, sino también de la actitud que tengan los estudiantes; por ello, es importante generar estrategias que abonen a una transformación positiva de la convivencia en las instituciones

educativas, ya que esto impactará en nuevas formas de comprender diversos contenidos curriculares.

La influencia de la convivencia va más hacia allá de lo que se ve en la escuela, se traslada a diferentes contextos y construye individuos con personalidades diversas que deben ser identificadas para saber cómo trabajar con cada uno de ellos en las aulas, si lo que se busca es la influencia positiva se han de mejorar aquellos aspectos que están relacionados directamente con el estudiante, en este caso, se necesita una convivencia escolar armónica y sana para tener mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, si se trabaja en la convivencia escolar se generará un “espacio grato, de buenos tratos, de cuidado y por ende, propicio para que se logren los aprendizajes y se tenga el logro educativo” (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2025, p. 4). Algunos autores han mencionado lo que representa la convivencia escolar con el aprendizaje:

Los niños que están inmersos en un clima que les inspira confianza, motivación y que les es llamativo adquieren un mayor compromiso, responsabilidad, su interés incrementa y por tanto la atención que prestan a la actividad aumenta, por ello avanzan significativamente en el aprendizaje abordado (Ramírez, Ríos y Guevara, 2016, p.58).

Esto quiere decir que el nivel de atención influye en la recepción de la información que se tendrá por lo que cuando se busca que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo es importante que se estudie y se recurra a diversos autores para conocer aquellos aspectos relevantes de la convivencia para obtener los resultados esperados en torno a las metas de cada uno de los docentes.

### **Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico**

En la actualidad se tiene la percepción de que la escuela constituye uno de los espacios de interacción social más adecuados e importantes para experimentar la convivencia en su sentido más amplio, pero las aulas no solo son contexto de integración, sino que también se ve reflejado el aprendizaje de los estudiantes; es aquí donde se menciona el rendimiento académico y las relaciones que cada uno se permita desarrollar de acuerdo a su disposición. Cuando se habla de rendimiento

académico generalmente se relaciona con los resultados cuantitativos de las diferentes evaluaciones de los aprendizajes a lo largo de los periodos y áreas educativas, es decir, se hace referencia al nivel de conocimientos adquiridos y demostrados habitualmente a través de exámenes con relación a los objetivos de aprendizaje.

Por su parte, Figueroa (2004), define al Rendimiento Académico “como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”; además indica que “por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones...” (p. 25).

Sin embargo, los resultados de aprendizaje también pueden expresarse de diferentes formas, a través de una evaluación formativa que permita valorar los procesos y desarrollo de cada estudiante con la intención de mejorar las actividades de enseñanza y adaptarse a las necesidades de los estudiantes, lo cual implica que el docente reconozca las actitudes, las relaciones interpersonales, el comportamiento, la retroalimentación, entre otros elementos, para plantear propuestas pedagógicas pertinentes a cada situación y contexto.

Se considera que, entre otros elementos, un buen rendimiento requiere un ambiente escolar armonioso, y el bajo rendimiento se puede reflejar cuando un estudiante tiene problemas de aprendizaje, conflictos con sus compañeros o por una mala actitud del profesor, entre otras. “Si existe esta coexistencia armónica, es muy probable que se hable de un ambiente propicio para el aprendizaje, y, por ende, repercute de forma positiva sobre el aprendizaje” (Aristegui, Bazán, Leiva, Muñoz y Ruiz, 2005; En Cerda, Salazar, Guzmán y Narváez 2018, p. 247). El ambiente de convivencia escolar tiene impacto en el bienestar y desarrollo socioafectivo de los estudiantes, marcando significativamente la conducta, disposición y rendimiento de los miembros de la comunidad educativa. Los estudiantes que tienen un buen rendimiento se muestran valorados y aceptados por sus compañeros, docente y padres; lo que los motiva a seguir alcanzando sus objetivos, mientras que cuando un estudiante tiene un bajo rendimiento su autoestima será amenazada por los reproches recibidos, perdiendo la confianza en sí mismo y limitando sus sentimientos valorativos.

La convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes según el tipo de interacciones que prevalece en la escuela, las cuales han sido analizadas como uno de los indicadores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes (Díaz y Sime, 2016). Así mismo, el rendimiento académico se asocia a la aptitud y actitud del estudiante, lo cual se ve reflejado en la interacción que tiene con sus compañeros y docente, el ambiente escolar es el entorno donde el estudiante se desarrolla, con el objetivo de sentirse y expresar de manera libre y segura para fortalecer sus habilidades tanto académicas como de interacción social. La relación que se muestra entre convivencia escolar y rendimiento académico da como resultado un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

Un buen rendimiento académico abona a mejores oportunidades en la formación de los estudiantes, además, en cuanto se sigan preparando tendrán bases que de acuerdo con Vygotsky ayuda a que tengan un aprendizaje significativo y mayor, la adquisición del conocimiento será más sencilla al tener antecedentes buenos y tendrá un crecimiento mayor en comparación de aquellos que su rendimiento ha sido bajo en la mayor parte de sus años escolares.

### **Conclusiones o reflexiones finales**

La convivencia escolar es importante para el desarrollo académico y personal del estudiante, ya que a través de ella se promueve la aceptación de la diversidad y de los puntos de vista de cada individuo dentro del ámbito educativo y con ello la formación de ciudadanos que toleran y aceptan a los demás. Así mismo, es importante que se considere que el hombre es un ser social por naturaleza, sin embargo, el primer plano o acercamiento viene desde casa, que es lugar en donde se adquieren valores y responsabilidades y la escuela forma parte del refuerzo, es decir; una mala gestión de la convivencia en el aula provoca el aumento de los conflictos escolares, pero a su vez esta situación repercute fuera de las clases, ya que cada ámbito influye en los estudiantes.

La relación entre convivencia escolar y el aprendizaje tiene un impacto positivo en el aprendizaje y en el rendimiento académico, ya que un clima de respeto, armonía y cooperación favorece la motivación, concentración y construcción de conocimientos de los estudiantes. La convivencia escolar

promueve actitudes de respeto, necesarias para que los educandos logren trabajar con otros compañeros. Así mismo, los docentes deben conocer los diferentes ritmos y capacidades de aprendizaje para poder guiar e instruir de manera respetuosa, ya que son transmisores y modelos para el desarrollo del trabajo en el aula, en donde se busca que las relaciones tengan un propósito de aprendizaje y que la convivencia fluya mediante el diálogo para que los estudiantes desarrollen sus habilidades en beneficio de su contexto escolar y social.

Para crear ambientes de aprendizaje favorables y fortalecer la convivencia escolar es necesario el trabajo colaborativo entre docentes, alumnos y padres de familia, de forma que se promueva y/o fortalezca la comunicación y los valores como una red de apoyo.

Así mismo, la relación entre convivencia escolar y aprendizaje es que al relacionarse en un espacio positivo se fomenta un ambiente seguro e inclusivo, libre de violencia, se disminuye la desmotivación y estrés, aumenta la participación, mejora el rendimiento académico y se desarrolla la inteligencia emocional, lo cual ayuda en la asimilación de conocimientos.

La convivencia escolar también beneficia el ámbito personal ya que favorece en el desarrollo del autoconocimiento lo que le permite conocer y ser empático con el otro, en donde el alumno comienza a conocerse a sí mismo y comienza a atender y ocuparse de los que están a su alrededor. Una comunidad reforzada desde la perspectiva de la sana convivencia escolar con el paso del tiempo se transforma en una comunidad con una mejor formación ciudadana, sin olvidar que se debe trabajar acorde a la época, contexto y de las diferentes sociedades; las cuales demandan las situaciones, sin dejar de lado que cualquier cambio exige retos.

## Referencias

Arístegui, R., Bazán, D., Leiva, J., Muñoz, B., y Ruiz, J. (2005). Hacia una pedagogía de la convivencia, *Psykhé*, 14(1), 137-150. Doi: <https://doi.org/10.4067/S0718-22282005000100011>

Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México. (2022) Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Primaria de la

ciudad de México [https://www.aefcm.gob.mx/normateca/disposiciones\\_normativas/DGOSE/archivos-2023/2023-08-22/marco-para-la-convivencia-escolar-primaria-ciudad-mexico.pdf](https://www.aefcm.gob.mx/normateca/disposiciones_normativas/DGOSE/archivos-2023/2023-08-22/marco-para-la-convivencia-escolar-primaria-ciudad-mexico.pdf)

Badrova, E. y Leong, D. J. (2005). *Uniquely preschool. Educational Leadership*, 63, 44-47

Bonozo Medina, D. C., Merchán González, J. A., Guapi Mullo, F. J., & Toala Franco, I. P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. RECIAMUC. Recuperado de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/993/1444>

Casassús, J. (2005). *La escuela y la (des) igualdad*. México, D. F.: Castillo. <https://www.redalyc.org/journal/1710/171059669002/html/>

Catañeda, I. 2008. El aprendizaje, a través de la mirada de diferentes autores. *Ethos educativo* 41, 27-40. <https://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/41/41-27.pdf>

Cerda, Gamal A., Salazar, Yasna S., Guzmán, Cristian E., & Narváez, Gabriela. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>

Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. (2023). 10 estrategias efectivas para promover convivencia escolar en primaria. Recuperado de [https://libros-conaliteg-sep.com.mx/10-estrategias-efectivas-para-promover-convivencia-escolar-en-primaria/?form=MG0AV3&expand\\_article=1](https://libros-conaliteg-sep.com.mx/10-estrategias-efectivas-para-promover-convivencia-escolar-en-primaria/?form=MG0AV3&expand_article=1)

Díaz, M. (2004). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. CNICE.

Díaz, S., y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>

Figuroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica* (1. ed.). El Salvador: Editorial Universitaria.

Gargallo-López, B. (2008). Estilos de docencia y evaluación de los profesores universitarios y su influencia sobre los modos de aprender de sus estudiantes. *Revista Española de Pedagogía*, 66 (241), 425–44

Gobierno del Estado de Quintana Roo. (2015). *Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica del Estado de Quintana Roo*. Secretaría de Educación Pública. [https://www.seq.gob.mx/images/programas/convivencia\\_escolar/MARCO\\_CONVIVENCIA\\_ESCOLAR\\_ESTADO\\_DE\\_QUINTANA\\_ROO\\_2015\\_final.pdf](https://www.seq.gob.mx/images/programas/convivencia_escolar/MARCO_CONVIVENCIA_ESCOLAR_ESTADO_DE_QUINTANA_ROO_2015_final.pdf)

Jares, X. (1986), "Escuela y paz", en *Educadores por la Paz: Educar para ama-la paz*. Vía Láctea, A Coruña. <https://www.redalyc.org/journal/4989/498964765010/html/>

Jiménez, R. (2005). Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. España. Cuadernos de Observatorio de las migraciones de la Convivencia intercultural de la Ciudad de Madrid .Punto de Vista No 1. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1742-2021-11-22-C.%20Gim%C3%A9nez.%202005%20Convivencia.%20Castellano.pdf>

Morán, P. (2014). La evaluación cualitativa en los procesos y prácticas del trabajo en el aula. México: UNAM-IISUE.

Ortega Ruiz, R. (1998). La convivencia escolar qué es y cómo abordarla. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a01.pdf>

Oxfam, Gran Bretaña. (2022). Principios básicos de convivencia ciudadana <https://view.genial.ly/60a92fd65e2a3d0d271c06b4/interactive-content-principios-basicos-de-convivencia-ciudadana>

Palomino, M., y Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: Percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigación UNAD*. 9(2) Pp. 87 los problemas de convivencia escolar: percepciones. [https://www.researchgate.net/publication/318355663\\_Los\\_problemas\\_de\\_convivencia\\_escolar\\_percepciones\\_factores\\_y\\_abordajes\\_en\\_el\\_aula](https://www.researchgate.net/publication/318355663_Los_problemas_de_convivencia_escolar_percepciones_factores_y_abordajes_en_el_aula)

Ramírez - Carmona, L. A., Ríos - Cepeda, V. L., & Guevara - Araiza, A. (2016). Desafíos educativos para la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12(6),51-69.[fecha de Consulta 5 de Enero de 2024]. ISSN: 1665-0441. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194003>

Retuert, G., y Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. Universidad de la Serena, Coquimbo, Chile. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682017000100321](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682017000100321)

Rodino, A. (2012). Programa Interamericano sobre Educación en Valores y prácticas democráticas (Serie Política en breve sobre educación y democracia, Vol. 2). Washington, D.C.: Oficina de Educación y CulturDDHEC/SEDI ONU. <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=8FxsDEfC9fs%3D&tabid=1232>

Sánchez, L. y González, J. R. (2006). Estilos de vida y participación comunitaria. La calidad de vida como finalidad.

Secretaría de Educación Pública. (2024). Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022. [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/07/Plan-de-Estudios-Educacion-Basica\\_digital-2024.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/07/Plan-de-Estudios-Educacion-Basica_digital-2024.pdf)

Secretaría de Educación Pública. (2020). La Nueva Escuela Mexicana (NEM): orientaciones para padres y comunidad en general. <https://desarrolloprofesionaldocente.sems.gob.mx/convocatorias%202025/docs/La%20NEM/NEM%20Orientaciones%20padres%20y%20comunidad.pdf>

Vygotsky, L. S. (1978). La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos mentales superiores. Cambridge, MA: Harvard University Press. <https://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n38/art05.pdf>

Vygotsky, L. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo. [https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA\\_Vygotsky\\_Unidad\\_1.pdf](https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf)