

CAPÍTULO XVI

Experiencias durante los procesos educativos en la vida de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo de calle

Thelma Samanta García Martínez

Resumen

La presente investigación se enfoca en el análisis de las experiencias durante los procesos educativos desarrollados con Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) trabajadores y en riesgo de calle que asisten a la Asociación civil Matraca, ubicada en la ciudad de Xalapa, Veracruz. Dichos procesos educativos comprenden acciones de acompañamiento pedagógico, apoyo a la permanencia escolar, fortalecimiento socioemocional y orientación para la construcción de un plan de vida, los cuales se implementan desde una perspectiva educativa y social. El objetivo principal del estudio es analizar las experiencias y significados que los NNA y los agentes educativos tienen respecto a los procesos educativos que se llevan a cabo en Matraca A.C., considerando las percepciones, experiencias y significados que ambos actores atribuyen a dichas prácticas educativas en su vida cotidiana. El diseño metodológico se inscribe en el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, bajo un diseño narrativo. Para la recolección de información se utiliza la técnica de entrevista semiestructurada dirigida a NNA en situación de vulnerabilidad, así como a educadores de la asociación, con el propósito de recuperar sus experiencias y las estrategias educativas que se impactan de manera positiva. De este modo, la investigación pone de relieve la importancia de los procesos educativos inclusivos en contextos de vulnerabilidad social y aporta reflexiones relevantes para el campo de la pedagogía, orientadas a la garantía del derecho a la educación de los NNA y el fortalecimiento de iniciativas que promuevan el respeto y ejercicio de sus derechos.

Palabras clave: Educación, Vulnerabilidad social, Trabajo infantil, Pedagogía inclusiva, Asociación civil.

Abstract

This research focuses on analyzing the experiences of working children and adolescents (NNA) and those at risk of homelessness who attend the Matraca Civil Association, located in the city of Xalapa, Veracruz. These educational processes include pedagogical support, assistance with school retention, socio-emotional strengthening, and guidance in developing a life plan, all implemented from an educational and social perspective. The main objective of the study is to analyze the experiences and meanings that the children and adolescents and the educational agents have regarding the educational processes carried out at Matraca A.C., considering the perceptions, experiences, and meanings that both actors attribute to these educational practices in their daily lives. The methodological design is based on the interpretive paradigm with a qualitative approach and a narrative design. The semi-structured interview technique was used to gather information from children and adolescents in vulnerable situations, as well as from educators within the association, with the aim of documenting their experiences and the educational strategies that have a positive impact. In this way, the research highlights the importance of inclusive educational processes in contexts of social vulnerability and provides relevant insights for the field of pedagogy, focused on guaranteeing children and adolescents' right to education and strengthening initiatives that promote respect for and the exercise of their rights.

Keywords: Education, Social vulnerability, Child labor, Inclusive pedagogy, Civil association

Introducción

La presente investigación analiza los procesos educativos que se desarrollan en la Asociación Civil Matraca con niñas, niños y adolescentes (NNA) trabajadores y en riesgo de calle, así como la labor pedagógica que realizan los educadores en contextos de alta vulnerabilidad social. El trabajo infantil, al priorizar la subsistencia sobre la educación, limita el ejercicio pleno de derechos fundamentales y afecta el desarrollo integral de la niñez.

En este contexto, la investigación cobra relevancia al visibilizar una

problemática que impacta directamente en el acceso, permanencia y calidad educativa de los NNA, quienes enfrentan condiciones de exclusión, precariedad y desigualdad. Frente a ello, resulta fundamental analizar las respuestas educativas que surgen desde organizaciones de la sociedad civil, orientadas a generar espacios de acompañamiento, aprendizaje y contención.

El estudio tiene como propósito comprender las experiencias que los propios NNA y los educadores construyen en torno a los procesos educativos desarrollados en Matraca A.C., considerando sus percepciones y significados. De esta manera, se busca aportar elementos que permitan reflexionar sobre el papel de la educación como herramienta de inclusión social y transformación, así como fortalecer prácticas pedagógicas que garanticen el derecho a una educación digna y pertinente.

1. Problematización

El trabajo infantil es un fenómeno social complejo y persistente que ha afectado a millones de niñas y niños a lo largo del tiempo, limitando el ejercicio pleno de sus derechos fundamentales. Esta problemática se traduce en la vulneración de la dignidad de las infancias y en la restricción del acceso a servicios básicos, particularmente a la educación, la cual se ve desplazada por la necesidad de generar ingresos para la subsistencia familiar.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el trabajo infantil resulta perjudicial para el desarrollo integral de los NNA, ya que impacta negativamente en su desarrollo social, físico, mental y moral, además de interferir de manera directa en su trayectoria educativa. La incorporación temprana al trabajo suele derivar en rezago escolar, bajo rendimiento académico y, en muchos casos, deserción escolar, debido a la falta de tiempo, motivación y condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Si bien la erradicación del trabajo infantil constituye un reto a nivel mundial, es indispensable colocar en el centro la protección de los derechos de las infancias, garantizando su acceso a una educación gratuita, inclusiva y de calidad, así como a condiciones de vida dignas que favorezcan un desarrollo saludable y seguro. En este contexto, diversas organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel fundamental al implementar

acciones orientadas a la restitución de derechos y a la resignificación de la dignidad de NNA trabajadores.

En México, niñas y niños de entre 5 y 17 años realizan extensas jornadas laborales, generalmente mal remuneradas y en condiciones de informalidad, lo que repercute directamente en sus asistencia y permanencia escolar. Esta situación coloca a las infancias en escenarios de alta vulnerabilidad, donde se normalizan prácticas de explotación laboral, violencia física, psicológica y sexual, así como múltiples formas de exclusión social.

La educación, lejos de concebirse como un privilegio, debe ser atendida como un derecho humano fundamental. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3ero establece que la educación debe ser gratuita, inclusiva y de calidad para todas y todos, sin distinción alguna. No obstante, para las infancias trabajadoras este derecho continúa siendo limitado o interrumpido por las condiciones estructurales de desigualdad en la que viven.

En la ciudad de Xalapa, Veracruz, la presencia de NNA trabajadores en las calles es una realidad visible y cotidiana. Es común observarlos limpiando parabrisas en los cruceros, vendiendo dulces, trabajando en mercados, realizando actos de malabarismo o caracterizados como payasos, actividades que no corresponden a su etapa de desarrollo y que los exponen de manera constante a riesgos físicos, emocionales y sociales.

Ante esta realidad, la Asociación Civil Matraca surge como un espacio que promueve y defiende la dignidad y los derechos de los NNA trabajadores y en riesgo de calle. A través de sus programas de atención educativa, alimentación saludable, acompañamiento a familias, atención a la niñez trabajadora y fortalecimiento institucional, así como mediante servicios de salud, atención psicológica, becas educativas, material didáctico y orientación vocacional, Matraca A.C., brinda apoyo integral de manera gratuita y sin fines de lucro, en colaboración con diversas instituciones y actores sociales.

Si bien la intervención de Matraca A.C., representa una oportunidad significativa para mejorar las condiciones de vida de las infancias

atendidas, los NNA continúan manteniendo un contacto constante con la calle y con los actores que en ella convergen, lo que expone a prácticas de discriminación, estigmatización y exclusión social. Las calles de Xalapa se configuran, así como espacios de sobrevivencia, pero también como entornos que dificultan la desvinculación total del trabajo infantil, haciendo evidente la complejidad del fenómeno y la necesidad de fortalecer las respuestas educativas y sociales dirigidas a esta población.

2. Interrogantes del estudio

2.1. Pregunta general de investigación

¿Cuáles son las experiencias y significados que se construyen en Matraca A.C. en torno al proceso educativo que se lleva a cabo?

2.2. Preguntas derivadas

- ¿Cuáles son las vivencias significativas del proceso educativo en las niñas, los niños y adolescentes trabajadores en riesgo de calle?
- ¿Cuáles son las experiencias formativas que poseen los profesores de Matraca A.C.?
- ¿Cómo se llevan a cabo los procesos educativos en Matraca A.C.?

3. Objetivos de investigación

3.1. Objetivo general

Analizar las experiencias y significados que se construyen en Matraca A.C., en torno al proceso educativo que se lleva a cabo.

4. Marco contextual

El presente apartado tiene como finalidad contextualizar el escenario en el que se desarrolla la investigación, delimitando el espacio institucional y el marco normativo que la sustenta.

4.1. Organización Internacional del Trabajo (OIT): Trabajo infantil y educación

El trabajo infantil es un fenómeno global que vulnera los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, limitando su desarrollo integral y su acceso a la educación. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), alrededor de 160 millones de NNA se encontraban en situación de trabajo infantil, de los cuales una parte significativa realizaba actividades peligrosas que ponían en riesgo su salud y bienestar.

Esta problemática afecta principalmente a niñas y niños de entre 5 y 17 años, quienes suelen desempeñarse en sectores como el trabajo doméstico, el comercio y la industria. Además, reproduce desigualdades de género, ya que las niñas suelen asumir labores domésticas y de cuidado, mientras que los niños realizan trabajos físicamente demandantes. Estas condiciones limitan su acceso a la educación y favorecen el rezago y la deserción escolar.

El trabajo infantil, estrechamente vinculado a la pobreza y la desigualdad, evidencia la necesidad de garantizar el derecho a una educación gratuita, inclusiva y de calidad. La persistencia de este fenómeno refleja las limitaciones de las políticas públicas y subraya la urgencia de fortalecer estrategias integrales que protejan a las infancias y promuevan su desarrollo pleno.

4.2. Artículo 3ero Constitucional

En México la Constitución Política de los Estados Unidos de América es la máxima ley que rige el orden jurídico y político del país. Dentro del mismo se encuentra el artículo tercero que promulga:

Toda persona tiene derecho a la educación. El estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior [...] La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (Constitución Política de los Estados Unidos de América. 2024, p. 5)

Es por ellos, que tenemos en claro que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura, es este proceso que contribuye al desarrollo humano del individuo y con ello a la transformación de la sociedad.

Asociándolo con el fenómeno de estudio, se determina que este artículo debe ser tomado en cuenta para los contextos de los NNA, es necesario que gocen de su derecho a una educación gratuita y la oportunidad de tener un desarrollo integral que les permita salir de las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran inmersos.

Para los NNA tener acceso a educación da la apertura a no solo adquirir conocimientos académicos, sino que también es una herramienta de utilidad para romper el ciclo de pobreza y poder defenderse entre los constructos sociales. Sin embargo, el trabajo infantil en México prevalece y las cifras son demasiado desalentadoras.

4.3 Trabajo infantil en México

En el contexto nacional, el trabajo infantil continúa siendo una problemática de gran magnitud. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2023), en México 3.7 millones de niñas, niños y adolescentes de entre 5 y 17 años realizaban algún tipo de trabajo infantil en 2022, lo que representó una tasa del 13.1 % de la población infantil.

Una parte significativa de esta población se encuentra expuesta a formas de trabajo que vulneran gravemente sus derechos, como la explotación laboral, la explotación sexual comercial, la participación en actividades ilícitas y otras prácticas que atentan contra su integridad física y emocional. En este sentido, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2019) señala que el artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos prohíbe el trabajo de personas menores de 15 años, así como el empleo de adolescentes de entre 15 y 17 años en actividades peligrosas o insalubres.

A pesar de la existencia de un marco jurídico que protege a la niñez, el trabajo infantil continúa siendo una realidad persistente. Esto evidencia una brecha entre la normativa y su aplicación efectiva, así como la necesidad de fortalecer las políticas públicas orientadas a la protección integral de niñas, niños y adolescentes. En este contexto, el papel de las organizaciones de la sociedad civil resulta fundamental para atender las carencias que el Estado no ha logrado subsanar plenamente.

4.4 Matraca A.C.

Matraca A.C. es una asociación civil ubicada en la calle Insurgentes número 58, en la zona centro de la ciudad de Xalapa, Veracruz. Su labor se orienta a la atención integral de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo de calle, brindándoles acompañamiento educativo y social con el propósito de garantizar el ejercicio pleno de sus derechos.

La organización ofrece servicios educativos en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato, además de implementar acciones orientadas al fortalecimiento personal y comunitario de sus beneficiarios. De acuerdo con la información disponible en su sitio oficial, Matraca tiene como misión generar un movimiento social que promueva el conocimiento, la dignidad y la defensa de los derechos de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en situación de riesgo. Su visión es consolidarse como una institución referente en la promoción y defensa de los derechos de esta población.

Entre los programas que desarrolla se encuentran: el programa educativo, alimentación saludable, atención a familias, atención a la niñez trabajadora y fortalecimiento institucional. Asimismo, la asociación brinda servicios complementarios como atención psicológica, apoyo en salud, becas educativas, alimentación, vestimenta, talleres deportivos y formativos, así como orientación académica para jóvenes que desean ingresar al nivel medio superior o superior.

Además, el equipo de Matraca realiza trabajo comunitario en colonias con altos índices de marginación en la ciudad de Xalapa, donde implementa talleres familiares orientados al desarrollo de habilidades productivas y a la formación de madres, padres y cuidadores. A través de estas acciones, la organización busca no solo atender las necesidades inmediatas de la niñez, sino también incidir en la transformación de las condiciones sociales que perpetúan el trabajo infantil.

5. Marco teórico

El presente apartado tiene como propósito desarrollar los principales conceptos teóricos que sustentan la investigación. Para ello, se retoman diversos enfoques teóricos y aportaciones de autores que permiten

comprender el fenómeno desde una perspectiva social, educativa y crítica.

5.1. Bases teóricas para la educación como transformación social

La educación es un proceso fundamental en el desarrollo humano, pues posibilita la adquisición de conocimientos, valores, habilidades y actitudes que influyen directamente en la manera en que las personas se relacionan consigo mismas, con los otros y con su entorno social. Definirla resulta complejo debido a su carácter polisémico y dinámico, ya que su significado se transforma de acuerdo con los contextos históricos, culturales y sociales.

De acuerdo con León (2007), la educación busca el bienestar y la realización del ser humano, promoviendo su libertad; no obstante, también implica disciplina, compromiso y, en algunos casos, estructuras normativas que orientan el proceso formativo. Desde esta perspectiva, la educación no solo transmite saberes, sino que posibilita el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones conscientes, elementos indispensables para la participación social activa.

En la actualidad, se concibe a la educación desde un enfoque integral que trasciende la mera adquisición de contenidos académicos. Gutiérrez (2013) plantea que educar implica atender de manera articulada las dimensiones cognitiva, emocional, social, corporal, ética y espiritual del ser humano, favoreciendo el desarrollo pleno de la persona a lo largo de su vida. Esta visión integral resulta particularmente relevante en contextos de vulnerabilidad social, donde la educación se convierte en una herramienta de transformación personal y colectiva.

En este sentido, la educación permite fortalecer las capacidades de los individuos para comprender su realidad, cuestionarla y transformarla, dotándolos de herramientas para enfrentar las desigualdades estructurales que limitan su desarrollo. Por ello, comprender el enfoque educativo que guía el trabajo de Matraca A.C. resulta fundamental para analizar los procesos formativos que se desarrollan con niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

5.2. Voces del pueblo: fundamentos de la Educación Popular

La Educación Popular constituye un enfoque pedagógico que promueve la participación activa, crítica y consciente de los sujetos en su propio proceso de aprendizaje. Surge en América Latina durante la década de 1960, principalmente a partir del pensamiento del pedagogo brasileño Paulo Freire, como una respuesta a las desigualdades sociales y educativas existentes.

Desde esta perspectiva, la educación es entendida como una práctica política y transformadora, orientada a la concientización y a la construcción colectiva del conocimiento. Como señala Tornés (2011), la Educación Popular se sustenta en una práctica ética y comprometida que busca transformar la realidad social a partir del diálogo, la reflexión crítica y la acción colectiva.

Este enfoque resulta especialmente pertinente para trabajar con poblaciones en situación de vulnerabilidad, ya que reconoce los saberes previos de los sujetos, valora su experiencia de vida y promueve procesos educativos contextualizados. En el caso de Matraca A.C., la Educación Popular se presenta como una base metodológica adecuada, pues permite responder a las necesidades reales de niñas, niños y adolescentes trabajadores, favoreciendo su participación activa y el fortalecimiento de su autonomía.

De esta manera, la educación deja de concebirse como un proceso vertical y se transforma en un espacio de encuentro, reflexión y construcción colectiva, en el cual los sujetos son protagonistas de su propio aprendizaje y de la transformación de su entorno.

5.3 Barreras invisibles: obstáculos en el proceso educativo

La Educación Popular constituye un enfoque pedagógico que promueve la participación activa, crítica y consciente de los sujetos en su propio proceso de aprendizaje. Surge en América Latina durante la década de 1960, principalmente a partir del pensamiento del pedagogo brasileño Paulo Freire, como una respuesta a las desigualdades sociales y educativas existentes.

Desde esta perspectiva, la educación es entendida como una práctica política y transformadora, orientada a la concientización y a la construcción colectiva del conocimiento. Como señala Tornés (2011), la Educación Popular se sustenta en una práctica ética y comprometida que busca transformar la realidad social a partir del diálogo, la reflexión crítica y la acción colectiva.

Este enfoque resulta especialmente pertinente para trabajar con poblaciones en situación de vulnerabilidad, ya que reconoce los saberes previos de los sujetos, valora su experiencia de vida y promueve procesos educativos contextualizados. En el caso de Matraca A.C., la Educación Popular se presenta como una base metodológica adecuada, pues permite responder a las necesidades reales de niñas, niños y adolescentes trabajadores, favoreciendo su participación activa y el fortalecimiento de su autonomía.

De esta manera, la educación deja de concebirse como un proceso vertical y se transforma en un espacio de encuentro, reflexión y construcción colectiva, en el cual los sujetos son protagonistas de su propio aprendizaje y de la transformación de su entorno.

5.4 Infancias robadas: aproximaciones al trabajo infantil

El trabajo infantil constituye una de las problemáticas sociales más graves que enfrentan las infancias a nivel mundial, ya que vulnera de manera directa sus derechos fundamentales, entre ellos el derecho a la educación, al juego y al desarrollo integral. Los niños, niñas y adolescentes que trabajan suelen asumir responsabilidades propias de la vida adulta, lo que limita su desarrollo físico, emocional y social.

De acuerdo con Castro (1993), los niños trabajadores suelen desempeñar actividades económicas en contextos precarios, ya sea en espacios públicos o en entornos laborales informales. Muchos de ellos permanecen largas jornadas fuera de casa, trabajan en condiciones de riesgo y, en algunos casos, viven en situación de calle. Aunque algunos continúan asistiendo a la escuela, la carga laboral afecta su rendimiento académico y su permanencia en el sistema educativo.

Asimismo, estos niños y niñas suelen provenir de familias en situación

de pobreza extrema, marcadas por la precariedad, la violencia y la falta de oportunidades. La combinación de estos factores incrementa su vulnerabilidad y los expone a diversas formas de explotación y exclusión social.

En este contexto, resulta indispensable analizar las prácticas educativas que se desarrollan en espacios como Matraca A.C., ya que representan una alternativa para la restitución de derechos y la construcción de trayectorias de vida más dignas. Comprender cómo se llevan a cabo los procesos educativos y qué significados adquieren para los propios actores permite visibilizar el papel transformador de la educación en contextos de alta vulnerabilidad.

5.5 Proceso educativo

El proceso educativo constituye un eje fundamental para comprender la formación integral de las personas, especialmente cuando se desarrolla en contextos de vulnerabilidad social.

De acuerdo con la literatura especializada, dicho proceso implica un tránsito progresivo del estudiante desde la ignorancia hacia el conocimiento, avanzando de lo simple a lo complejo bajo la mediación intencionada del docente, quien orienta y acompaña la construcción del aprendizaje (Neliti, 2024).

En este sentido, el proceso educativo no se reduce a la transmisión de contenidos, sino que supone la construcción activa de saberes socialmente validados, a partir de la interacción entre los sujetos y su entorno. Esta perspectiva cobra especial relevancia en el trabajo educativo con NNA trabajadores, ya que el proceso educativo se convierte en un medio para favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales, así como para fortalecer su sentido de pertenencia, identidad y proyecto de vida.

De esta manera, el proceso educativo se configura como una herramienta fundamental para la transformación personal y social, al propiciar aprendizajes significativos que responden a las realidades y necesidades del contexto en el que se inscriben los sujetos.

6. Marco metodológico

El presente apartado tiene como propósito describir el enfoque metodológico que orienta la investigación, así como los métodos, técnicas e instrumentos empleados para la recolección de información. Asimismo, se justifica la elección del paradigma desde el cual se analiza el fenómeno de estudio, atendiendo a la naturaleza del objeto de investigación y a los objetivos planteados.

6.1. Enfoque

La presente investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, el cual se orienta a comprender los significados que los sujetos atribuyen a sus experiencias dentro de un contexto social específico. Este paradigma se caracteriza por privilegiar la comprensión profunda de la realidad social, reconociendo la interacción constante entre el investigador y los participantes, así como la influencia del contexto en la construcción del conocimiento.

Asimismo, el enfoque cualitativo posibilita una aproximación flexible y contextualizada, en la que se privilegia la descripción detallada y el análisis interpretativo de los fenómenos sociales. De acuerdo con Mejía, citado en Katayama (2014), este enfoque se caracteriza por emplear diversos recursos metodológicos —como entrevistas, observaciones, discursos y narrativas— que permiten comprender de manera profunda la vida social y los significados construidos por los sujetos.

6.2. Técnicas de recolección de información

Para la obtención de la información se emplearon técnicas cualitativas que permitieron una aproximación directa al contexto y a las experiencias de los participantes. La primera técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, la cual facilitó el diálogo abierto con los informantes, permitiendo profundizar en sus percepciones, experiencias y significados en torno al proceso educativo desarrollado en Matraca A.C.

La entrevista semiestructurada se caracteriza por contar con una guía flexible de preguntas, lo que posibilita ampliar o profundizar en determinados temas de acuerdo con las respuestas de los participantes. Esta técnica resulta especialmente pertinente para explorar vivencias

subjetivas y comprender fenómenos sociales desde la voz de quienes los experimentan.

De manera complementaria, se empleó la observación como técnica de recolección de datos. A través de esta, fue posible analizar de manera directa el contexto educativo, las interacciones entre los participantes, sus formas de convivencia, actitudes y dinámicas cotidianas. La observación permitió obtener una visión integral del entorno en el que se desarrollan los procesos educativos, aportando información valiosa para la interpretación del fenómeno de estudio.

6.3. Informantes

La población de estudio estuvo conformada por 4 NNA trabajadores y en riesgo de calle de entre 7 y 20 años, inscritos en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato que ofrece la asociación Matraca ubicada en la ciudad de Xalapa, Veracruz. Por otro lado, fueron considerados 3 educadores que colaboran en dicha asociación.

6.4. Cuadro de categorías

Dimensión	Categoría	Subcategoría	Descripción o definición teórica
Experiencias formativas que poseen los educadores de Matraca A.C.	Didáctica	Enfoque de enseñanza	Los enfoques de enseñanza describen cómo enseñan los profesores con base a las intenciones y estrategias que utilizan y las concepciones de la enseñanza describe las creencias que los profesores tienen acerca de la enseñanza y a las que subyacen también propósitos y estrategias que ponen en funcionamiento cuando enseñan. (Hernández Pina, F., Maquilón Sánchez, J., & Monroy Hernández, F., 2012)
		Estrategias	Las estrategias didácticas se conciben como la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos. (Mansilla y Beltrán, 2013, p. 29)
		Evaluación	La evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones. (García Ramos, 1989)
	Interacción	Con estudiantes	La interacción profesor – estudiante es la descripción de formas de conductas, actividades y relaciones que tienen como objetivo estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales las cuales se dan de manera cotidiana en las aulas de clase. Barrios Palacios, Yury Douglas, Fabre Cavanna, July Elizabeth, Zambrano Miranda, Dolores, Guerrero Ávila, Zoila Eugenia, & Ortiz Aguilar, Wilber. (2021)

	Áreas de oportunidad	Obstáculos	Se contempla como una oportunidad en el desarrollo gradual del profesorado a partir de lo que ya piensan y hacen, de los problemas reales de enseñanza y aprendizaje de las ciencias, de las preocupaciones cotidianas del profesorado, potenciando y apoyando la motivación, la disponibilidad, la colaboración y el compromiso de los profesores. (Mellado, 2003)
	Gestión y administración de procesos educativos	Vinculación	Hay que considerar que la vinculación se resuelve exclusivamente mediante un acercamiento físico con la sociedad (visión fiscalista, que también está fuertemente asociada a una visión asistencial). (Campo Ríos, G., & Sánchez Daza, G. 2006)
		Servicio Social	El servicio social es considerado como un apoyo humano para la solución de problemas y el desarrollo del país, "tales como el analfabetismo, el rezago educativo, la salud pública, la construcción de vivienda, el apoyo a la agricultura y la industria petrolera". (Castañón, 2009, p.28)
		Recursos	Los recursos administrativos son mecanismos puestos a disposición de los particulares para hacer valer sus derechos frente a la administración. (UNAM, s/f)
Vivencias significativas del proceso educativo en las niñas, niños y adolescentes trabajadores y en situación de calle de Matraca A.C	Interacción	Entre pares	La comunicación entre individuos es el intercambio de información, ideas, emociones u opiniones que pueda darse en un grupo. Las razones de su importancia son múltiples, empezando porque somos seres sociales y necesitamos de la cercanía de otros seres humanos. (Males Rosero, L. 2018)
		Con Docentes	Es necesario considerar que la comunicación es la base principal de cualquier proceso de interacción, el docente es el actor principal que diseña as interacciones en el aula. (Camacaro de Suárez, 2008)
	Motivación	Intrínseca	El constructor de motivación intrínseca describe la tendencia a la maestría, el interés espontáneo y la exploración que es esencial al desarrollo cognitivo y social, y representa la principal fuente de gozo y vitalidad a lo largo de la vida. (Ryan y Deci, 2000)
		Extrínseca	La motivación extrínseca es aquella que proviene del medio externo y funciona como un motor para poder realizar algo. Las recompensas son el resultado de este tipo de motivación. (Llanga Vargas, E. F., Silva Ocaña, M. A., & Vistin Remache, J. J. 2019)
	Plan de Vida	Expectativas	Según Méndez (2009), uno de los grandes atractivos de la teoría de Vroom es que reconoce la importancia de diversas necesidades y motivaciones individuales. Se ajusta al concepto de armonía de objetivos, en cuanto a que los individuos tienen metas personales diferentes de las metas de la organización, pero que ambas pueden armonizarse.
		Prioridades	Prioridad es una clasificación numérica o cualitativa que permite ordenar un conjunto de eventos o activos de acuerdo con la importancia subjetiva que se quiere asignar.

	Trayectoria académica	Actitudes frente al aprendizaje	En esta dimensión del aprendizaje, se ponen en juego tanto los sentimientos de comodidad y orden, como las relaciones interpersonales y la valoración de la tarea. Esto quiere decir, que cada vez que el alumno enfrenta una situación de aprendizaje, evalúa de alguna forma el ambiente físico en que se encuentra. (Nocetti, V. G. 2005)
		Limitantes del aprendizaje	Las dificultades se conectan y refuerzan en redes complejas que se concretan en la práctica en forma de obstáculos y se manifiestan en los alumnos en forma de errores; además, el error va a tener procedencias diferentes, pero en todo caso va a ser considerado como la presencia en el alumno de un esquema cognitivo inadecuado y no solamente como consecuencia de una falta específica de conocimiento o de un despiste. (Socas, 1997)

7. Análisis de resultados

Durante este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de la información recabada mediante las técnicas de recolección de datos, con el propósito de comprender los procesos educativos que se desarrollan con los NNA que asisten a Matraca A.C.

7.1. Educadores de Matraca A.C.

En primer lugar, se presentan los resultados correspondientes a los educadores que participan en la investigación. Para resguardar su identidad, se les asignaron los códigos E1, E2 y E3. Sus aportaciones permiten comprender las prácticas pedagógicas, enfoques y estrategias implementadas dentro del espacio educativo de Matraca.

7.1.1. Procesos educativos

El enfoque de enseñanza adoptado por los educadores incide directamente en la manera en que se desarrollan los procesos educativos y en la relación que se establece con los estudiantes. A partir de las entrevistas, se identificó que los tres educadores coinciden en trabajar desde el enfoque de la Educación Popular, inspirado en las propuestas de Paulo Freire.

Este enfoque se caracteriza por promover la participación activa de los educandos, el diálogo horizontal y la construcción colectiva del conocimiento, aspectos fundamentales en contextos de diversidad y vulnerabilidad social. Uno de los educadores señala:

“Nosotros trabajamos de una manera multigrado, entonces no nos permite guiarnos directamente de un modelo convencional; sin embargo, tenemos en cuenta el modelo de la educación popular” (E2, comunicación personal, 21 de marzo de 2024).

Asimismo, los educadores destacan que este enfoque les permite adaptar los contenidos a las realidades sociales, culturales y económicas de los NNA, favoreciendo no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo integral. Como lo menciona uno de ellos:

“Se complementa el desarrollo educativo, no solo en lo académico, sino también en la forma de aprender otros temas de interés común, lo que se refleja incluso en mejores resultados escolares” (E3, comunicación personal, 21 de marzo de 2024).

Estos hallazgos se relacionan con lo planteado por Tornés (2011), quien señala que la educación popular implica un proceso de transformación conjunta entre educadores y educandos, en el que el aprendizaje se construye desde la experiencia, el diálogo y la reflexión crítica. En este sentido, el enfoque adoptado en Matraca permite responder de manera pertinente a las necesidades educativas de los NNA, favoreciendo su permanencia y participación activa en el proceso formativo.

Por otro lado, las estrategias didácticas constituyen un elemento central para favorecer el aprendizaje significativo de las niñas, niños y adolescentes. En el caso de Matraca, estas se diseñan considerando el contexto social y las necesidades particulares de los estudiantes, con el objetivo de motivarlos y fortalecer su permanencia escolar.

Los educadores coinciden en que, aunque comparten una misma base metodológica, cada uno imprime su propio estilo al proceso de enseñanza. Destacan el uso del contexto cotidiano como recurso pedagógico, así como la incorporación de materiales y actividades que resulten cercanas y atractivas para los NNA. Como señala uno de los educadores:

“Intentamos utilizar o ir enriqueciendo los temas con el contexto social, de su vida diaria... utilizamos los medios que tenemos a nuestro alrededor, un poco de multimedia, porque como no lo han tenido, se les hace muy atractivo” (E2, comunicación personal, 21 de marzo de 2024).

Estas prácticas evidencian un enfoque de educación popular, en el que el conocimiento se construye a partir de la experiencia y la realidad de los estudiantes, favoreciendo un aprendizaje más significativo.

Asimismo, la manera en que los educadores y NNA se comunican es una pieza clave para crear ambientes educativos amigables y de confianza para poder llevar a cabo los procesos de enseñanza – aprendizaje, y aunado a esto es necesario tomar en cuenta el contexto en el que los NNA se desarrollan cotidianamente.

El primer educador menciona que se manejan desde el respeto de manera bilateral, sin embargo, no se queda en una interacción solo como educador y NNA, sino que se crea un lazo de familiaridad en donde da la apertura a la confianza y la convivencia amigable entre todos.

El segundo educador nos da una pequeña visión de cómo se relacionan entre compañeros, en como llevan su compañerismo a la amistad e incluso crear una “familia” entre ellos. Parece que no existen exclusiones, suponiendo que todos comparten sentimientos o experiencias que los llevan a unirse, sin importar edades o géneros.

“Entre ellos conviven muy bien, es impresionante. Tenemos una niña de 9 años que es la más chiquita y tenemos chicos de 21 años, y a la hora de comer todos están integrados, los más grandes cuidan a los más chiquitos, los procuran, la verdad es muy bonito y entre ellos conviven” (E2, comunicación personal, 21 de marzo de 2024)

El conocer esta información conocemos la comunicación no solo entre educadores y NNA, sino que también nos da una pequeña muestra de cómo interactúan entre NNA; resulta muy extraordinario lo mucho que se esfuerza el personal de Matraca para que los NNA se sienta incluso en familia, recibiendo la atención, respeto y amor que tanto merecen.

7.2. Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)

Ahora bien, hasta este punto he presentado los resultados obtenidos por parte de los educadores de Matraca, por lo que a partir de aquí comienza la presentación de los datos recabados en las entrevistas y observaciones realizadas a las Niñas, Niños y Adolescentes que pertenecen a Matraca

A.C., y para mantener el anonimato de los implicados los encontraremos con su abreviación NNA.

7.2.1. Motivación

La motivación intrínseca constituye un elemento fundamental en el proceso educativo, ya que impulsa a los individuos a aprender por interés propio, satisfacción personal y deseo de superación. En el caso de los NNA de Matraca, esta motivación se manifiesta en el interés por aprender, mejorar su desempeño escolar y proyectar un futuro distinto, lo cual fortalece su permanencia en el espacio educativo.

Los testimonios evidencian que los NNA reconocen en la educación una oportunidad para alcanzar sus metas personales y profesionales. Algunos expresan su deseo de continuar estudiando y prepararse para el futuro:

“Por los beneficios que tiene, porque me están enseñando inglés y me están preparando para el examen de admisión... yo quiero entrar a la facultad de Pedagogía” (NNA2, comunicación personal, 17 de abril de 2024).

“Porque quiero aprender a leer y cumplir mis metas, como ser futbolista. Aquí me enseñan y aprendo muchas cosas” (NNA4, comunicación personal, 17 de abril de 2024).

Asimismo, durante las entrevistas los NNA manifestaron aspiraciones claras respecto a su futuro profesional, lo que evidencia que el espacio educativo favorece la construcción de proyectos de vida. Algunos expresaron su interés por convertirse en docentes, militares, cocineros o deportistas, lo que refleja la presencia de metas personales que orientan su esfuerzo y permanencia en la escuela.

De acuerdo con Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009), el interés surge a partir de una necesidad que motiva la acción. En este sentido, la motivación intrínseca se fortalece cuando los NNA encuentran sentido en lo que aprenden y reconocen la educación como una vía para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, también se identifica la presencia de motivación extrínseca,

vinculada a estímulos externos como recompensas, reconocimientos y apoyos materiales. En Matraca, estas estrategias funcionan como un incentivo adicional para la asistencia y participación activa de los estudiantes:

“Nos apoyan con alimentos, con transporte y a veces con salidas al museo o al cine, y eso nos motiva a venir” (NNA1, comunicación personal, 17 de abril de 2024).

“Me dan estudio, comida y premios; la semana pasada fuimos al cine y eso me gustó mucho” (NNA3, comunicación personal, 17 de abril de 2024).

Estos testimonios confirman lo señalado por Ryan y Deci (2000, citados en Garzón y Sanz, 2012), quienes plantean que la motivación extrínseca implica la realización de una actividad en función de recompensas externas. En conjunto, ambas formas de motivación —intrínseca y extrínseca— se complementan y contribuyen a fortalecer la permanencia escolar y el desarrollo integral de los NNA en el contexto de Matraca.

7.2.2. Expectativas

Las expectativas representan las aspiraciones que los NNA construyen respecto a su futuro, vinculadas a deseos personales, metas académicas y proyectos de vida. A partir de las entrevistas, se identificó que sus aspiraciones abarcan desde objetivos materiales hasta metas profesionales, las cuales influyen directamente en su motivación y toma de decisiones.

Los testimonios reflejan que los NNA visualizan su futuro con ilusión, asociándolo con la posibilidad de estudiar, trabajar y mejorar sus condiciones de vida. Entre sus aspiraciones se encuentran ingresar al ejército, estudiar una carrera universitaria, tener un empleo estable o formar una familia:

“Quiero entrar al ejército para ganar dinero, tener mi casa, un carro” (NNA1, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

“Quiero una casa, un trabajo estable y una camioneta bien chingona y una familia” (NNA2, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

“Bueno, quiero viajar a Francia porque me gusta mucho el francés. Pero primero tomo las clases de francés pues porque si voy tengo que saber qué están diciendo” (NNA3, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

“Pues vivir solo en una casa propia” (NNA4, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

7.2.3. Actitudes frente al aprendizaje

Las actitudes de los NNA frente al aprendizaje reflejan su disposición, interés y compromiso con los procesos educativos. En este sentido, las entrevistas evidencian una percepción positiva hacia la asistencia a Matraca, ya que los NNA expresan sentirse acogidos, apoyados y motivados para aprender.

Los testimonios destacan el valor que otorgan al acompañamiento recibido y al ambiente de convivencia que se genera en la asociación:

“Si, siempre me ha gustado, por la convivencia y la atención que me dan. Todo es muy bonito” (NNA2, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

“Si, me gusta porque siento el apoyo de mis maestros. Para mí es una escuela para estudiar y para niños pobres como yo” (NNA3, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

“Si, porque a pesar de que tengo amigos y de que aprendo todo lo que tengo que aprender, me dan mucho apoyo. Me gustan las materias y la convivencia con todos” (NNA4, comunicación personal, 17 de abril de 2024)

Estos resultados coinciden con lo planteado por Mejía, Gatica y Alarcón (2021), quienes señalan que las actitudes hacia el aprendizaje están estrechamente relacionadas con las condiciones del entorno educativo y con las experiencias vividas por los estudiantes. En este sentido, el ambiente de acompañamiento y confianza que ofrece Matraca favorece la motivación y el compromiso de los NNA.

8. Conclusiones

La presente investigación permitió comprender los procesos educativos que se desarrollan con niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo de calle que asisten a Matraca A.C., así como los enfoques pedagógicos que orientan la labor educativa de la institución. A partir de las entrevistas y observaciones realizadas, se identificó que la educación impartida se sustenta en los principios de la Educación Popular, priorizando el desarrollo integral, la participación y el reconocimiento de las realidades de los NNA.

Matraca se configura como un espacio seguro y significativo, donde los NNA encuentran acompañamiento, escucha y oportunidades para fortalecer su desarrollo personal y académico. Los programas y estrategias implementados favorecen la construcción de proyectos de vida, al tiempo que responden a las necesidades emocionales, sociales y educativas de esta población.

Asimismo, se reconoce la labor fundamental de los educadores, quienes adaptan sus prácticas pedagógicas a las características y contextos de los NNA, promoviendo procesos educativos flexibles, empáticos y centrados en el bienestar integral. Su acompañamiento constante permite generar vínculos de confianza y motivación, elementos clave para el aprendizaje y la permanencia escolar.

En este sentido, se concluye que el objetivo general de la investigación se cumplió al identificar y analizar las valoraciones que los actores involucrados otorgan al proceso educativo desarrollado en Matraca. Los hallazgos evidencian la importancia de fortalecer iniciativas que garanticen el derecho a una educación digna y transformadora para las infancias en situación de vulnerabilidad.

Finalmente, es fundamental reconocer que detrás de cada niña y niño que trabaja existe una historia marcada por la desigualdad, pero también por la esperanza. Apostar por su educación implica brindarles la oportunidad de construir un futuro distinto, donde puedan desarrollarse plenamente, ejercer sus derechos y proyectar una vida con mayores oportunidades.

Referencias

Alvarado, S., Rodríguez, E., & Vommaro P. (2013). Políticas públicas de juventud e inclusión social en América Latina y el Caribe. UNESCO/ CLACSO.

Ariel (2014) El trabajo infantil y el derecho a la educación en México. Programa IPEC de la OIT. Programa Proniño de Fundación Telefónica.

Garzon, C., & Sanz, S., (2012) La motivación y su aplicación en el aprendizaje. Trabajo de proyecto de grado. Universidad ICESI.

INEGI (2023) Encuesta Nacional del Trabajo Infantil 2022. INEGI.

Jara-Holliday, O., (2020) La Educación popular latinoamericana. Historia y claves éticas, políticas y pedagógicas, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: El colectivo; Luján: EDUNLU, Editorial de la Universidad Nacional de Luján. 253 páginas.

Kolmans, E. (2008) La educación popular, los enfoques educativos modernos y la metodología CAC. Recuperado el 10 de noviembre del 2016 de http://www.infodf.org.mx/escuela/curso_capacitadores_2014/educacion_popular/La_educacion_popular_y_CaC.pdf

León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Recuperado en 26 de agosto de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es.

Matraca A.C. (2017) Matraca: experiencias y trayectoria "Con ellos por la vida"

Matraca A.C. (s/f). Matraca A.C. Recuperado el 26 de agosto de 2024, de <https://www.matraca.org.mx/>

Neliti. (2024). *Conceptual basics of the process of preparation*. <https://media.neliti.com/media/publications/606299-conceptual-basics-of-the-process-of-prep-63f69f83.pdf>

Santillán-Hernández, A. & Vargas-Sánchez, J. (2022). Trabajo infantil y rendimiento escolar en México. *Problemas del desarrollo*, 53(208), 125-150. Epub 06 de junio de 2022. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.208.69734>