

## CAPÍTULO XVII

### Investigación-acción y tecnología educativa la práctica de vocabulario en inglés

Deymi Margarita Collí Novelo  
Manuel Antonio Becerra Polanco  
Sandra Valdez Hernández

#### Resumen

Actualmente, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) impulsa la Investigación-Acción como una estrategia para generar conocimiento que contribuya a la mejora educativa. En este contexto, numerosos docentes implementan actividades mediadas por tecnología, las cuales pueden beneficiarse de esta metodología para documentar y evidenciar prácticas innovadoras dentro del aula. El objetivo de este trabajo es presentar un diseño de plan de acción orientado al aprendizaje del vocabulario mediado por tecnología. La propuesta se estructuró en dos ejes principales: por un lado, su implementación directa en el aula y, por otro, el desarrollo de actividades de reflexión que permitieran a los estudiantes analizar sus metas y avances. La población estuvo conformada por 36 estudiantes de nivel avanzado de inglés pertenecientes a la Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. Los resultados evidencian un alto grado de aprovechamiento y práctica de vocabulario. Finalmente, en el apartado de reflexión y observaciones se profundiza en los datos obtenidos, con el propósito de ofrecer una mirada retrospectiva a la propuesta implementada y sus alcances pedagógicos.

**Palabras clave:** Investigación acción, Tecnología, Aprendizaje de Vocabulario.

#### Abstract

Currently, the New Mexican School (NEM) promotes Action Research as a strategy to generate knowledge that contributes to educational improvement. In this context, many teachers implement technology-mediated activities, which can benefit from this methodology to document and demonstrate innovative classroom practices. The objective

of this paper is to present an action plan design focused on technology-mediated vocabulary learning. The proposal was structured around two main axes: first, its direct implementation in the classroom, and second, the development of reflective activities that allowed students to analyze their goals and progress. The population consisted of 17 advanced English students enrolled in the Bachelor of Arts in English program at the Autonomous University of the State of Quintana Roo. The results demonstrate a high level of vocabulary acquisition and practice. Finally, the reflection and observations section delve deeper into the data obtained, offering a retrospective view of the implemented proposal and its pedagogical impact.

**Keywords:** Action Research, Technology, Vocabulary Learning.

## Introducción

El docente es, por naturaleza, un investigador dentro el aula. Cada día diseña e implementa actividades orientadas a cumplir los objetivos curriculares; sin embargo, en muchos casos este trabajo se realiza de manera informal, lo que limita que los hallazgos obtenidos trasciendan el contexto inmediato del salón de clase. Estos docentes comprometidos, son investigadores natos que, de manera intuitiva, buscan mejorar los procesos educativos y optimizar su práctica profesional. No obstante, muchos de sus esfuerzos permanecen sin sistematizar y, por ende, sin proyectarse hacia académicos más amplios.

En este sentido, la Investigación Acción se presenta, como una metodología idónea para impulsar la investigación formal implementando tecnología educativa. En el contexto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), este enfoque resulta más relevante, ya que busca identificar alternativas pedagógicas innovadoras que contribuyan a la mejora educativa y la calidad de los aprendizajes.

Desde la perspectiva de Latorre (2003), la Investigación Acción permite articular aspectos teóricos, axiológicos y ontológicos para resolver problemáticas educativas mediante prácticas transformadoras. Este enfoque coloca en el centro a la enseñanza como un proceso de investigación y al docente como un investigador de su propia práctica profesional. En el marco de las bases teórico-metodológicas de la

docencia, la Investigación Acción busca mejorar la calidad de la educación, ofreciendo la ventaja de investigar para transformar, especialmente en el contexto del aula, donde el docente observa y experimenta directamente los cambios.

En esta misma línea, Evans (2010) sostiene que la Investigación-Acción promueve una forma dinámica de actuar, basada en un ciclo continuo de reflexión, evaluación y replanteamiento. Esta metodología fomenta la innovación sostenida y la mejora constante de la práctica docente. Latorre (2003) y Elliott (2005) coinciden en que el docente que investiga entra en un proceso continuo de perfeccionamiento, indispensable para enriquecer la enseñanza.

Por otra parte, Peralta y Mayoral (2022) subrayan la importancia de la reflexión para la mejora educativa, mientras que Moreno-Alcaraz (2024) destaca que reflexionar sistemáticamente sobre la práctica docente permite identificar fallas, necesidades y áreas de oportunidad, generando transformaciones significativas y un mayor compromiso del alumnado.

En este contexto, la Investigación-Acción no solo favorece el análisis crítico de la práctica docente, sino que también constituye un marco pertinente para la implementación de propuestas mediadas por tecnología. Este enfoque permite comprender cómo las herramientas tecnológicas impactan en el aprendizaje, identificar áreas de mejora y ajustar estrategias pedagógicas de manera informada. Bajo esta premisa, el presente capítulo describe un proyecto de Investigación-Acción enfocado en el aprendizaje del vocabulario en inglés, mediado por el uso de tecnología.

El aprendizaje del idioma inglés implica el dominio de cuatro habilidades principales: hablar, escuchar, leer y escribir. No obstante, el vocabulario, como subhabilidad transversal, desempeña un papel fundamental en el desarrollo de dichas competencias; su carencia afecta directamente la capacidad comunicativa del estudiante. Ahsan et al. (2021) distinguen entre vocabulario activo el que el estudiante puede usar en situaciones comunicativas y vocabulario pasivo el que comprende, pero no produce. Esta diferenciación es relevante, especialmente en niveles avanzados como el C1 del marco de Cambridge, donde los estudiantes suelen tener extensas listas de vocabulario pasivo que no logran transferir al desempeño comunicativo.

Autores como Thornbury (2005) y Ur (1996) coinciden en que el vocabulario es un componente esencial para la comunicación: sin vocabulario, la comunicación se vuelve prácticamente imposible. El desafío radica en que los métodos tradicionales suelen reducir el aprendizaje de vocabulario a la memorización de listas, lo cual provoca frustración, ansiedad y escasa retención (Shah et al., 2022; Siddiqua, 2016). Asimismo, Al-Seghayer (2015) advierte que muchos docentes continúan empleando estrategias tradicionales, dejando de lado métodos innovadores centrados en las necesidades del alumnado.

En el contexto de Cozumel, los resultados históricos del examen CAE de Cambridge evidencian que pocos estudiantes logran certificar el nivel C1. Entre las posibles causas se encuentra la carencia de vocabulario avanzado especialmente vocabulario británico debido a que el entorno sociocultural de la isla privilegia el inglés americano derivado del turismo.

Ante esta problemática, la tecnología emerge como una alternativa pedagógica relevante. Plataformas, redes sociales, aplicaciones móviles y recursos multimedia ofrecen nuevas posibilidades para practicar vocabulario de forma contextualizada, dinámica y motivadora. Dentro de estas opciones, TikTok se presenta como una herramienta con alto potencial debido a su formato breve, atractivo y adaptable a prácticas de microaprendizaje.

Por ello, en este capítulo se describe un proyecto de Investigación-Acción que incorpora la tecnología específicamente la plataforma TikTok para promover la práctica del vocabulario de nivel C1 entre estudiantes avanzados de la Licenciatura en Lengua Inglesa de la UQRo, campus Cozumel.

Teoría Social Constructivista y el uso de la tecnología en la educación  
En el ámbito educativo, el uso de la tecnología ha cobrado un papel fundamental en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como señala Moreno (2015), muchos docentes están impulsando el salto de la clase tradicional hacia enfoques innovadores que aprovechan las ventajas de la tecnología para crear entornos de aprendizaje más efectivos y dinámicos. En otras palabras, el docente debe adoptar un rol innovador, integrando herramientas tecnológicas que favorezcan la construcción de conocimientos y mejoren la

experiencia educativa. Este cambio es evidente en la forma en que las nuevas tecnologías emergentes están impactando no solo la educación, sino también nuestra manera de socializar, trabajar y aprender, todo ello sustentado por diversas teorías pedagógicas.

Para este proyecto, se optó por la Teoría Social Constructivista, basada en los principios de la Teoría Sociocultural de Vigotsky (1978). Esta teoría señala la importancia de la colaboración y la interacción social en la construcción del conocimiento. Según Vigotsky, el aprendizaje es un proceso social en el que los estudiantes adquieren conocimientos a través de la interacción con otros, ya sean compañeros, docentes o expertos. En este sentido, el estudiante no solo aprende de manera individual, sino que lo hace en un contexto colaborativo, donde la construcción conjunta del conocimiento juega un papel central.

En línea con esta perspectiva, Gwyn y Herrington (2004) destacan que el aprendizaje móvil es un enfoque auténtico y centrado en el estudiante, el cual se alinea con los principios del constructivismo social. Este enfoque promueve la colaboración y la interacción entre los estudiantes, facilitando un aprendizaje más significativo y contextualizado. El uso de dispositivos móviles, por ejemplo, permite a los estudiantes acceder a información en tiempo real, colaborar con sus pares y participar en actividades que fomentan la construcción activa del conocimiento.

Desde otra perspectiva, Koole (2009) afirma que el aprendizaje móvil no solo facilita la colaboración entre estudiantes, sino que también proporciona un acceso más amplio a la información y una contextualización más profunda del aprendizaje. Para ello, Koole propone un modelo de aprendizaje móvil basado en tres aspectos clave:

1. El aspecto social: La interacción y colaboración entre los estudiantes.
2. El contexto del alumno: Las condiciones y necesidades específicas del estudiante.
3. La contextualización de los dispositivos portátiles: El uso adecuado de las herramientas tecnológicas para apoyar el aprendizaje en diferentes entornos.

Este modelo refuerza la idea de que el aprendizaje móvil, bajo un enfoque constructivista social, no solo es una herramienta tecnológica, sino un

medio para fomentar la construcción colaborativa del conocimiento en contextos diversos y dinámicos.

### **Metodología de Investigación Acción**

La experiencia se llevó a cabo en el campus Cozumel de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, con un grupo de estudiantes inscritos al curso intensivo de preparación para el examen CAE, durante el verano 2024. La población estuvo conformada por 36 estudiantes, quienes cursaban un nivel avanzado de inglés. El tipo de muestreo fue intencional (Hernández-Sampieri, 2023), ya que se seleccionó a estudiantes con dominio lingüístico suficiente para participar en actividades que requerían autonomía en el uso de recursos tecnológicos y práctica intensiva de vocabulario.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el proceso de Investigación-Acción se organiza en ciclos iterativos que se caracterizan por su flexibilidad y por la posibilidad de transformar la práctica educativa a medida que se avanza en el análisis. Dichos ciclos incluyen:

1. Detección y diagnóstico del problema de investigación.
2. Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
3. Implementación del plan y evaluación de resultados.
4. Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Bajo estos principios, se diseñó un plan de acción orientado al aprendizaje de vocabulario mediado por tecnología. La experiencia se desarrolló en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, Campus Cozumel, con el grupo intensivo de preparación para el examen CAE (Cambridge Advanced Exam) durante el verano de 2024. La población estuvo conformada por 36 estudiantes de nivel avanzado de inglés, inscritos en la Licenciatura en Lengua Inglesa.

La selección de participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se trabajó con el grupo asignado al docente-investigador durante el periodo señalado. Esta elección resultó adecuada para los fines de la Investigación-Acción, debido a

que posibilita trabajar directamente con la población que enfrenta la problemática educativa identificada.

Siguiendo el enfoque espiral de la Investigación-Acción, el proyecto se organizó en cuatro etapas secuenciales, desarrolladas a lo largo de siete semanas. Estas etapas se sintetizan en la Tabla 1, donde se presenta el plan de acción para favorecer el aprendizaje de vocabulario mediante el uso de tecnología.

Tabla 1. Plan de acción para el aprendizaje de vocabulario mediado por tecnología

Fase I. Plan de acción	Fase II. Acción
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación (elaboración del plan acción)</li> <li>• Elegir el grupo de verano</li> <li>• Explicar las actividades</li> <li>• Elegir los videos</li> <li>• Verano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el plan de acción</li> <li>• Siete semanas</li> <li>• Aplicar las estrategias y actividades planificadas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión</li> <li>• Análisis de la información</li> <li>• Categorizar</li> <li>• Evidencias</li> <li>• Interpretar</li> <li>• Consensuar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Recoger información</li> <li>• Encuesta</li> <li>• Siete semanas</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Observaciones</li> </ul>
Fase IV. Reflexión	Fase III. Observación

La tabla 1 describe la Fase I, correspondiente al plan de acción. A partir del diagnóstico inicial se identificó la necesidad de fortalecer las prácticas de aprendizaje de vocabulario mediante el uso de recursos tecnológicos. Con base en ello, se elaboró un plan dirigido a los estudiantes inscritos en el curso de preparación CAE durante el verano de 2024. Para este grupo se seleccionaron 30 videos de elaboración propia que abordaban contenido académico y cultural relacionado al nivel del curso. El aprendizaje de vocabulario es un elemento central en este nivel de competencia: por ello, se propuso una estrategia innovadora mediada por tecnología que pudiera aplicarse dentro y fuera del aula para optimizar las prácticas de estudio personal.

Asimismo, en la Fase II, denominada acción que consistió en la implementación del plan previamente diseñado. Durante siete semanas,

los estudiantes visualizaron videos de un minuto todos los días y generaron ejemplos de oraciones que incorporaron el nuevo vocabulario presentado. Esta actividad fue continua: cada día, los estudiantes debían revisar el video correspondiente y producir evidencia escrita del uso contextualizado del vocabulario.

En la Fase III, conocida como observación, se llevó a cabo la recolección sistemática de datos. Esta etapa incluyó entrevistas individuales, observaciones de clase y registro de desempeño que se recopilaban durante las siete semanas. El objetivo fue analizar las reacciones de los estudiantes, su progreso en el uso del vocabulario y la eficacia de la implementación tecnológica.

Finalmente, la Fase IV corresponde a la reflexión posterior a la intervención. En esta etapa se analizaron los resultados obtenidos y se realizó una evaluación crítica de los avances de los estudiantes. Esta reflexión permitió identificar logros, áreas de oportunidad y proponer ajustes que puedan mejorar futuras implementaciones del plan de acción. La reflexión se sustentó en los datos obtenidos y permitió generar conclusiones sobre la pertinencia pedagógica de la estrategia, así como propuestas para futuras acciones dentro del enfoque de Investigación-Acción.

### **Reflexión de las observaciones**

Antes de iniciar con el diseño para la implementación se realizó un grupo de discusión y se les planteó la siguiente pregunta:

*¿Cuál es la importancia del aprendizaje de vocabulario?*

Con la finalidad de reflejar las opiniones fidedignas de los alumnos, no se corrigió ninguna palabra o frase emitida de igual manera se conserva las respuestas de manera anónima.

*LLI-005: "Ha sido muy importante, ya que conforme hemos ido subiendo de nivel, el vocabulario también ha ido subiendo, ya no usamos las mismas palabras, en los certificados encontramos más complejas. Así como también la correcta pronunciación para poder expresarnos bien y dar el significado correcto"*

Con respecto a la importancia del aprendizaje de vocabulario, los participantes destacaron que este aspecto ha sido fundamental, especialmente para mejorar su capacidad de comunicación y comprensión. Señalaron que, a medida que avanzan en su nivel de competencia, también aumenta la complejidad de las palabras y expresiones con las que se encuentran.

Esto ha llevado a una mayor conciencia de la necesidad de ampliar constantemente su repertorio léxico para poder expresarse de manera más precisa y entender mejor el contenido de textos y conversaciones. Los participantes reconocen que el desarrollo del vocabulario no solo facilita la fluidez en el idioma, sino que también les permite acceder a ideas y conceptos más complejos, lo cual es clave para su progreso en el aprendizaje.

*LLI-003: "Al principio me enfocaba mucho en el vocabulario, investigarlo y memorizarlo. Cuando tuve el vocabulario suficiente para leer textos simples y/o cortos dejé de enfocarme en aprender palabras sueltas y me enfoqué a aprenderlas en un conjunto (oraciones, phrasal verbs). Aún lo considero bastante importante, pero ya no busco aprender palabra por palabra o enfocarme en algunas categorías, sino que trato de aprender el vocabulario que me encuentro en los textos que leo usualmente"*

La práctica del vocabulario se ha vuelto una necesidad evidente para los participantes, quienes han observado que, aunque aprender palabras nuevas es importante. Es solo mediante la práctica continua y variada que logran retener y aplicar este conocimiento de manera efectiva. La práctica regular les permite no solo memorizar términos, sino también internalizar su uso en diferentes contextos, lo cual resulta esencial para alcanzar precisión y naturalidad en la comunicación.

*LLI-004: "Al inicio de la carrera no le daba importancia a aprender vocabulario. Sin embargo, confirme fui avanzando en la carrera me percaté de lo importante que es ampliar el repertorio de vocabulario, principalmente por exámenes como el CAE, pero también porque en ocasiones, al momento de consumir contenido en inglés, es posible encontrarse con palabras o expresiones desconocidas"*

A medida que aumentan la complejidad y especificidad del vocabulario, la exposición constante y la aplicación en situaciones reales ayudan a consolidar el aprendizaje, permitiendo que los participantes no solo recuerden el significado de las palabras, sino también sus matices y el contexto adecuado para su uso.

*LLI-002: "El estudiar el vocabulario y la fonética me fue de gran importancia para una mejor comunicación con personas de habla inglesa en distintos ámbitos de mi vida como el turístico ya que me ayuda a comunicarme de mejores maneras con los otros huéspedes y entablar una mejor comunicación. Para mejorar mi calidad de vocabulario es mejor seguir practicando para aumentar mis capacidades"*

Además, los participantes expresaron que la práctica de vocabulario es clave para fortalecer su confianza al hablar y escribir, ya que el uso activo de nuevas palabras en situaciones comunicativas contribuye a mejorar su competencia general. La práctica de vocabulario no solo implica recordar palabras aisladas, sino también integrarlas en estructuras y contextos que reflejan su propio estilo de comunicación y necesidades lingüísticas.

En este sentido, la práctica se convierte en un recurso invaluable para el desarrollo de una competencia lingüística avanzada y adaptable, indispensable para abordar temas cada vez más complejos y especializados en el proceso de aprendizaje del idioma. Es precisamente esta necesidad de práctica lo que hace imperativo buscar herramientas innovadoras que permitan mejorar la adquisición de vocabulario en contextos reales y atractivos para los estudiantes.

¿Cuáles son tus desafíos para aprender vocabulario a nivel avanzado en TikTok? Los alumnos reportan lo siguiente:

Con la finalidad de reflejar las opiniones fidedignas de los alumnos, no se corrigió ninguna palabra o frase emitida

*LLI- Inter 2: Me falta la constancia. Me cuesta bastante encontrar un tiempo para dedicarme a aprender inglés a través de TikTok.*

*LLI- Inter 3: Falta de tiempo para el estudio, falta de motivación y de concentración.*

LLI- Inter 4: *Creo, que sería el contexto ya que a veces me confunde las diversas formas en las que se usan las palabras y a veces se me olvidan.*

LLI- Inter 5: *El recordar el vocabulario a lo largo del tiempo, también el utilizar el vocabulario de una manera más práctica ya no solo en oraciones sino con escritos formales requeridos para acreditar el nivel de inglés C1.*

LLI- Inter 6: *El nuevo vocabulario se olvida rápidamente sino se sigue practicando.*

Por lo tanto, los datos reportados conllevan a la conclusión de que la mayoría de los alumnos aprendieron palabras nuevas a lo largo de la intervención, esto se atribuye en gran medida a la flexibilidad en el tiempo de estudio, la preferencia por usar este tipo de plataformas y los elementos visuales y auditivos que propician mayor interés en los temas.

En este contexto, Godwin-Jones (2018) destaca que las tecnologías móviles y las aplicaciones están transformando el aprendizaje hacia métodos más interactivos y contextuales. Esta tendencia, que incluye el uso de videos y otras herramientas digitales, está en aumento y hace que el aprendizaje de vocabulario sea más atractivo e interactivo. Estas tecnologías no solo permiten a los estudiantes acceder a contenidos en cualquier momento y lugar, sino que también integran elementos multimedia que enriquecen la experiencia de aprendizaje.

Comparte comentarios y sugerencias adicionales sobre cómo las plataformas digitales pueden ser de apoyo para el aprendizaje de vocabulario aprender vocabulario.

## **Conclusión**

La investigación acción permitió comprender con mayor profundidad cómo el uso de herramientas tecnológicas impacta del desarrollo del vocabulario, al tiempo que ofreció una vía para sistematizar y hacer visibles prácticas docentes innovadoras. Al inicio se mencionó que los docentes comprometidos implementan actividades y que sus resultados se quedan en el aula, o no son expuestos o compartidos como evidencia de acciones o buenas prácticas innovadoras dentro del aula esta metodología invita a reflexionar esas prácticas y compartirlas de manera formal.

La presente experiencia permitió demostrar que la investigación-acción constituye una metodología sólida para analizar, documentar y mejorar prácticas educativas mediadas por tecnología. Su valor radica en que posibilita al docente investigar su propia práctica mediante un ciclo sistemático de planificación, acción, observación y reflexión, generando evidencia que contribuye tanto a la mejora continua del aula como a la producción de conocimiento educativo.

Por otra parte, los resultados obtenidos muestran que la implementación de recursos tecnológicos favoreció la práctica autónoma del vocabulario y fortaleció el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, el proceso reflexivo permitió identificar avances, necesidades y áreas de mejora que no habrían sido visibles sin el componente investigativo propio de la investigación acción.

Finalmente, La metodología de investigación-acción no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también impulsa la innovación educativa y la adaptación a los desafíos del mundo digital. Su aplicación en actividades mediadas por tecnología permite un aprendizaje más interactivo, personalizado y alineado con las necesidades del siglo XXI y de la Nueva Escuela Mexicana.

## Referencias

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4ª ed.). SAGE Publications.

Elliott, J. (2005). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Morata.

Evans-Risco, E. (2010). *Orientaciones metodológicas para la investigación-acción: Propuesta para la mejora de la práctica pedagógica*. Ministerio de Educación del Perú.

Godwin-Jones, R. (2018). Mobile apps for *language learning*. *Language Learning & technology*, 22(2), 1-7.

Gwyn, M., & Herrington, J. (2004). *Authentic mobile learning in a socio-constructivist framework*. En J. Attewell & C. Savill-Smith (Eds.), *Learning with mobile devices: Research and development* (pp. 114-120). Learning and Skills Development Agency.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes.

Koole, M. L. (2009). *A model for framing mobile learning*. En M. Ally (Ed.), *Mobile learning: Transforming the delivery of education and training*, 25-47. Athabasca University Press.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.

Moreno, A. I. (2015). *La gamificación para (auto) evaluar las competencias léxico-gramaticales en el aula de inglés como segunda lengua en el contexto de la enseñanza a distancia: un estudio de caso*. *Verbeia*, 75.

Moreno-Alcaraz (2024). *Investigación educativa con enfoque en la investigación-acción en las competencias pedagógicas*. *New Trends in Qualitative Research*. 20(4).

Peralta-Castro, F., & Mayoral-Valdivia, P. J. (2022). *La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas*. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>

Vigotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.